

Enquête

Usages, connaissances et
représentations
de la Réserve naturelle de la baie de
Saint-Brieuc

Avril 2011



Réserve naturelle
Baie de Saint-Brieuc



Institut de Géoarchitecture

Sommaire

Introduction p. 05

Méthodologie p. 07

Usages p. 15

Connaissances p. 23

Perceptions p. 33

Conclusion p. 43

Table des illustrations p. 46

Annexes p. 49

Introduction

Créée en 1998, la Réserve naturelle de la baie de Saint-Brieuc s'étend sur 1147,9 hectares, dont 7,9 hectares appartenant au domaine terrestre. Située aux portes de la ville de Saint-Brieuc, la Réserve naturelle se trouve en fond de baie, séparée en deux anses par la presqu'île d'Hillion. Les milieux naturels qui composent ce fond de baie sont les lieux de vie d'une grande richesse faunistique et floristique. Conjuguer protection et gestion de ces milieux avec les activités humaines constitue le principal objectif de la Réserve naturelle. Pour mener à bien ce but, une réglementation destinée aux usagers leur permet de connaître les activités autorisées et les modalités liées à chacune d'entre elles. Par ailleurs, les agents de la réserve ont aussi pour mission de faire découvrir les espèces qu'abritent les divers écosystèmes, afin que chaque usager prenne conscience de l'importance de leur protection.

Ainsi, dans le cadre de l'objectif Se.10 du plan de gestion « Suivre l'évolution de la perception de la Réserve naturelle par le public »¹, l'Institut de Géoarchitecture a réalisé une enquête à la demande de la Réserve naturelle de la baie de Saint-Brieuc, afin de déterminer les usages, les connaissances et les perceptions des usagers de la réserve. Une première étude portant sur le même sujet ayant déjà été effectuée en 2003, les résultats obtenus pourraient être comparés afin de déceler une éventuelle évolution.

L'étude réalisée par les étudiants de l'Institut avait pour objectif de comprendre comment les usagers considèrent le classement de l'espace et de connaître l'impact du travail de l'équipe de la réserve sur les comportements et connaissances des usagers. Pour ce faire, un questionnaire en passation directe auprès des usagers a été réalisé durant quatre mois.

Ce questionnaire a été construit par les étudiants à la suite de nombreux débats sous la tutelle de madame Frédérique Chlous-Ducharme, directrice de recherche et enseignante en sociologie à l'Institut de Géoarchitecture. Le questionnaire a été élaboré dans le souci de répondre à la commande contractée entre l'association Géoarchi et la Réserve naturelle de Saint-Brieuc.

Cette analyse aura d'abord pour but d'étudier les usages et pratiques, montrant ainsi la fréquence des visites et les activités exercées sur les différents espaces du site. Afin que le personnel puisse évaluer les effets de leurs modes de communication sur les actions menées pour la préservation de l'environnement, des questions ont été élaborées concernant les connaissances des usagers de la réserve et le statut de cette dernière. Les perceptions, l'apport du classement de l'espace en tant que zone protégée, ainsi que l'image qu'il véhicule ont ensuite été abordés. Des renseignements comme par exemple la catégorie socioprofessionnelle de chaque interrogé permettront d'analyser les profils des visiteurs.

¹ Il s'agit d'un plan de gestion élaboré par la réserve naturelle de la baie de Saint-Brieuc

Méthodologie

Des entretiens lors de visites ponctuelles

Afin d'obtenir des résultats représentatifs, nous (trente et un étudiants de la licence 3 AUDE de l'institut de Géoarchitecture) avons pour but d'administrer 300 questionnaires. Nous avons interrogé les personnes acceptant de nous répondre lors de nos visites ponctuelles, sans sélections préalables. Les objectifs ont été atteints puisque nous avons réussi à en traiter 324 malgré de fortes inégalités de fréquentation du site selon les jours de passation, notamment à cause des intempéries.

Une méthode privilégiant le contact avec les interrogés

Concernant l'administration des questionnaires nous avons choisi d'interroger directement les usagers sur le site. Ce mode de passation nous a permis d'optimiser les chances de réponses tout en donnant à notre enquête une visibilité sur le site de la baie de St Brieuc. Par ailleurs, grâce à cette méthode, nous avons également pu échanger avec les personnes interrogées sur leurs éventuelles remarques sur la baie. Nous avons donc, en plus de l'approche quantitative (grâce à l'analyse des données récoltées), pu aborder une approche qualitative avec la rencontre des usagers. Par exemple, certaines personnes nous ont parlé d'invasions de sangliers sur les chemins côtiers ou alors d'autres ont observé que le nombre d'oiseaux avait augmenté et que la quantité de poissons avait diminué. Ces observations n'ont pu être analysées dans ce dossier car elles sont restées informelles.

Environ la moitié des questionnaires a été distribuée le mercredi et l'autre moitié le week-end, nous pouvons donc considérer que nous avons un échantillon assez représentatif des personnes fréquentant le site ces jours-ci. Ce sont probablement des personnes qui profitent de leur jour de repos, parfois accompagnées d'enfants scolarisés. Nous avons observé une fréquentation plus importante sur le site le week-end.

En revanche, nos résultats sont peu nombreux les autres jours de la semaine, avec seulement vingt-six questionnaires réalisés le jeudi¹. Cet échantillon n'est pas suffisant pour avoir une approche des individus qui fréquentent la réserve en semaine. Nous supposons que ce ne sont pas les mêmes populations qui fréquentent la réserve en semaine et le weekend. En effet, il est probable que

1 Le nombre réduit de questionnaires administrés les jours autres que les mercredis et week-ends est lié aux jours où nous pouvions nous rendre disponibles.

les retraités soient davantage représentés, du fait de leur temps libre.

87 % des questionnaires ont été remplis par un temps ensoleillé ou nuageux, ce qui s'explique principalement par nos faibles présences sur le site par mauvais temps.

Nos visites se sont déroulées entre Décembre 2010 et Mars 2011 par groupe de deux ou trois étudiants. L'administration des questionnaires s'est effectuée à plusieurs endroits du site (plage, dunes, sentier côtier...) et à différents moments de la semaine (mercredis et weekend principalement, mais aussi pendant la semaine en période de vacances et de grandes marées). Nous voulions ainsi éviter les biais en maximisant nos chances d'obtenir des profils de population différents.

Impressions sur le questionnaire

Nous allons ici retranscrire les commentaires sur le questionnaire, aussi bien de la part des usagers que de celle des enquêteurs. Le contact direct avec les usagers de la Réserve naturelle a permis de recueillir facilement les avis et impressions « sur le vif » à propos du questionnaire.

Certains nous ont reproché le manque de « liberté » dans le questionnaire. En effet, l'approche quantitative de cette technique d'enquête empêche la libre expression, les personnes interrogées auraient aimé une question ouverte où elles puissent parler librement sur des thèmes qui les intéressent, avec leurs mots. L'approche qualitative que nous avons eu en discutant avec les personnes n'est restée qu'informelle. Il serait donc pertinent d'apporter ce type de question par la suite.

Par ailleurs, aussi bien pour nous enquêteurs que pour les personnes interrogées, la principale difficulté fût la longueur du questionnaire. En effet, certaines personnes interrogées étaient rebutées par le temps nécessaire à la réalisation du questionnaire. Il semblerait que certaines questions étaient inadaptées et peu parlantes pour les personnes novices à la Réserve naturelle, ce qui les ont contraints à répondre par défaut. D'autre part, même pour les personnes qui sont venues à plusieurs reprises sur la réserve, certaines questions abordaient des thèmes trop pointus dont les personnes n'avaient pas forcément d'avis précis et auxquelles ils répondaient sans grande conviction. Par exemple, on peut citer la question 16 sur la différence entre la Maison de la baie et la Réserve naturelle. Les personnes novices se trouvaient bloquées car elles ne connaissaient pas la signification des deux termes, il fallait à plusieurs reprises leur expliquer. Le même problème s'est posé pour les questions 17 et 21.

Nous y demandions 3 mots pour décrire la réserve et ce que la réserve permet comme usages. Ces questions demandaient peut-être trop de réflexion pour se trouver à la fin du questionnaire. En effet, les personnes interrogées avaient du mal à nous énoncer trois termes ou à trancher entre les différentes réponses. Ils finissaient souvent par nous répondre « la dernière réponse » car ils ne prêtaient plus d'intérêt à nos questions. Pour la suite, il serait donc pertinent de remanier l'ordre du questionnaire, en posant les questions à priori plus « difficiles » au début du questionnaire.

Remarques des enquêteurs

Dans la majorité des cas, nous avons essuyé peu de refus, avec une moyenne de 2 à 3 refus par session de 12 questionnaires par personne. Ces refus étaient dus le plus souvent :

- à certaines activités des usagers (jogging, balade avec des enfants en bas âge).
- aux conditions météorologiques (pluie, froid, vent).
- à la peur de mal répondre, de ne pas avoir assez de connaissances.
- par désintérêt pour le sujet de l'étude.
- par manque de temps.

Quelques difficultés ont été observées. La majorité des usagers étaient présents sur le site entre 14h et 17h, et parfois à forte affluence. Si l'enquête se prolonge ou si une autre est réalisée, nous conseillons de concentrer les effectifs d'enquêteurs sur le site pendant cet intervalle de temps.

Dans l'ensemble, les personnes interrogées étaient patientes, respectueuses et intéressées par l'étude réalisée au sein de la Réserve naturelle. Pour la majorité d'entre nous, ce fut une expérience agréable.

Analyse des usagers de la réserve naturelle

Répartition par sexe

La fréquentation selon le sexe est homogène puisque nous avons interrogé autant d'hommes que de femmes (49% de femmes et 51% d'hommes).

Répartition par tranches d'âge

La fréquentation par tranche d'âge est hétérogène. En effet, certaines d'entre elles sont surreprésentées par rapport aux statistiques de répartition de la population de Saint Brieuc par âge (données de l'INSEE au 1er janvier 2011).

La tranche des 45-54 ans des usagers de la réserve est de 22% (graphique1) alors qu'elle n'est de 13,6% sur Saint Brieuc ; les 55-64 ans représentent 20% des usagers (graphique1) alors qu'ils ne représentent que 12% des briochins. Les plus de 65 ans représentent quant à eux 23% des usagers (graphique1) alors qu'ils ne constituent que 16,8% de la population sur Saint Brieuc. Il y a donc une surreprésentation des tranches d'âge comprises entre 45-54 et les plus de 65 ans. Au contraire, les 15-24 ans sont sous-représentés.

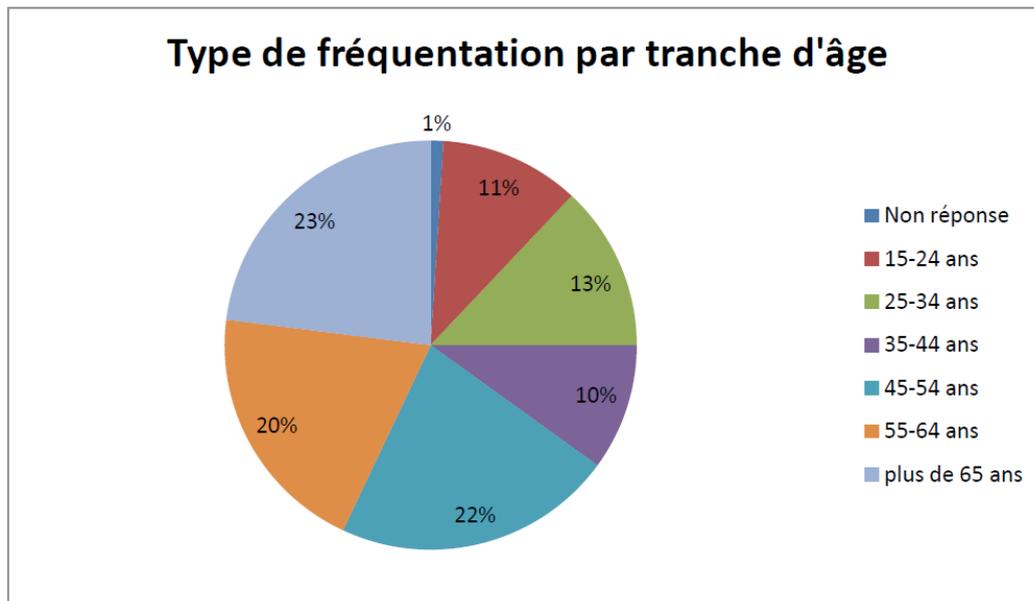


Figure 01

Situation familiale des usagers

46% des personnes interrogées durant la période d'étude sont des personnes mariées/pacsées ou bien des couples à 28%. D'après les chiffres de L'INSEE, 37% de la population de Saint Brieuc est célibataire, alors qu'ils ne représentent que 18% sur le site de la réserve (graphique 2). La fréquentation sur ce site des célibataires est donc sous-représentée.

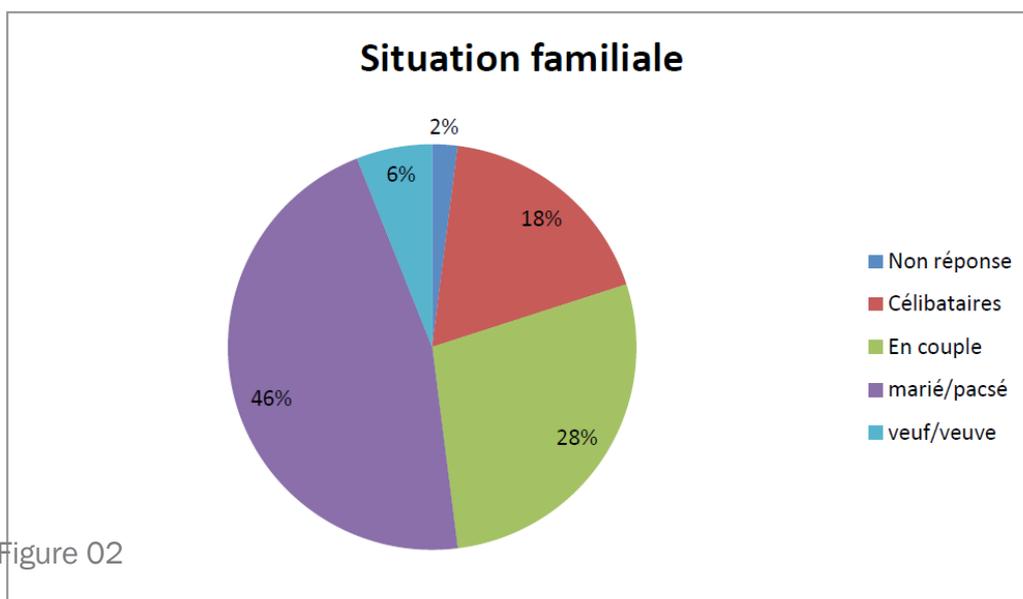
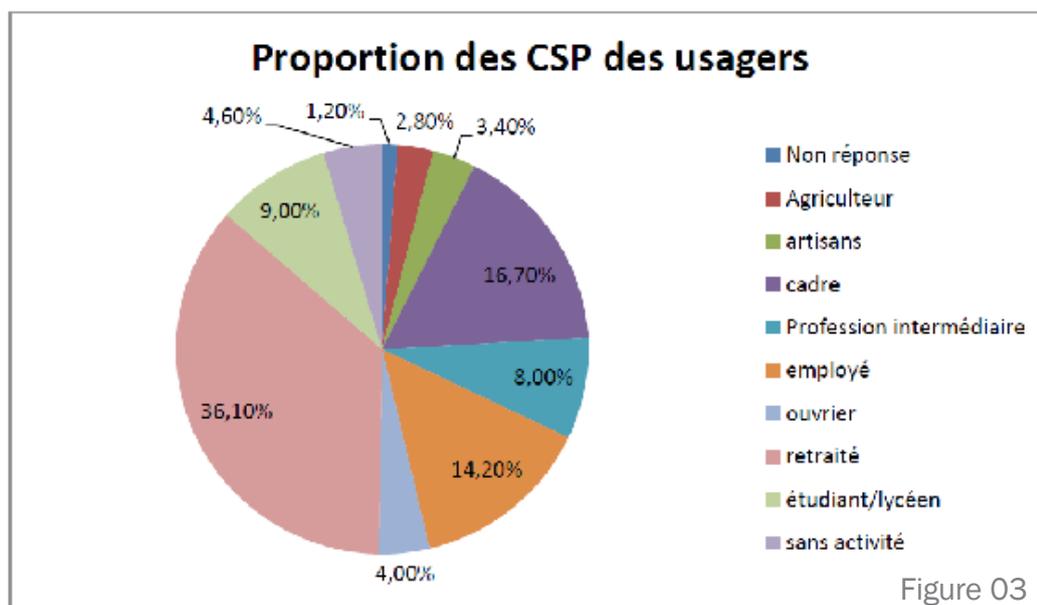


Figure 02

Ainsi, selon les graphiques 1 et 2, les personnes fréquentant cette baie selon la tranche d'âge et la situation familiale sont majoritairement des personnes de plus de 45 ans mariés/pacsées ou en couple.

Professions et catégories socioprofessionnelles des usagers de la Baie

Le type d'administration du questionnaire et les personnes présentes à cette époque de l'année induisent une surreprésentation de certaines Professions et Catégories Socioprofessionnelles. La répartition des catégories socioprofessionnelles est montrée dans le graphique n°3.



Il en ressort que la part des retraités est surreprésentée par rapport à la structure de la population nationale et de Saint Brieuc. En effet, 36% des personnes qui ont répondu au questionnaire sont des personnes âgées, retraitées. Corrélés aux résultats précédents, nous pouvons dire qu'il y a une grande part de jeunes retraités (moins de 65 ans) présents sur le site.

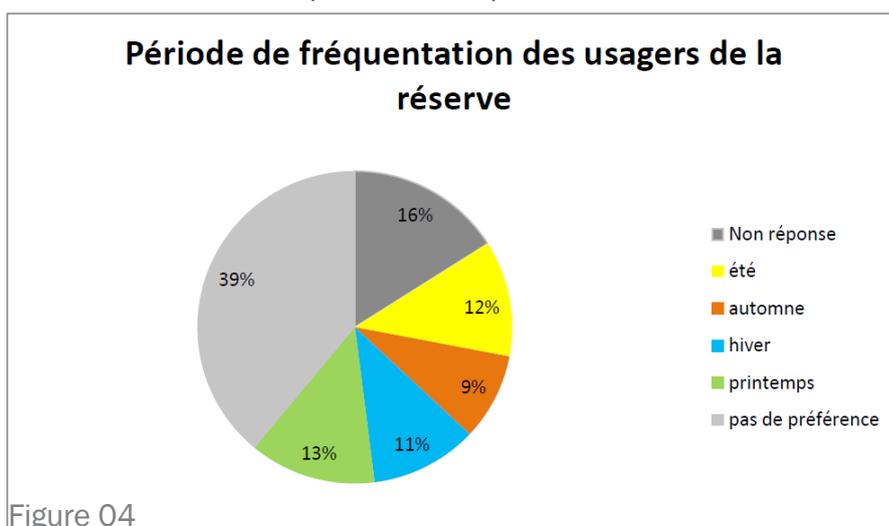
De plus, la part des cadres est elle aussi surreprésentée. Elle représente en effet 31% des actifs interrogés, alors que la moyenne nationale (données de l'INSEE, 2006) est de 16%. La part des employés est correctement représentée à environ 14%, mais celle des ouvriers est nettement sous-représentée puisqu'elle n'est que de 4%.

Période de fréquentation préférentielle de la réserve

Près de 40 % des personnes interrogées n'ont pas de préférences sur la

période de l'année pour fréquenter la réserve (graphique 4). Il faut néanmoins prendre en compte le fait que 81% des personnes interrogées sont costarmoricaines, elles ont ainsi un accès facile et rapide à la réserve tout au long de l'année. Contrairement à ce que nous aurions pu penser, l'été n'apparaît pas comme étant une saison spécifiquement préférée. Ces résultats s'expliquent probablement par la présence de vacanciers durant cette saison. En effet, la majorité des personnes interrogées nous ont dit apprécier ce site pour son calme.

Cependant ces réponses sont à nuancer, puisque le questionnaire n'a été administré que lors de la période hivernale.



Origine géographique des usagers de la Baie

Les usagers de la Baie interrogés résident pratiquement tous en France. En effet, sur les 324 personnes interrogées, seules trois résident à l'étranger. Parmi les personnes qui résident en France, 93% sont bretons et plus spécifiquement 81% sont costarmoricains. La fréquentation des finistériens et des résidents d'Ille et Vilaine sont relativement semblables (environ 5% dans les deux cas), alors que celle des morbihannais est beaucoup plus faible. Sept visiteurs viennent de la région parisienne et quatorze du reste de la France. On peut supposer que la proportion de visiteurs non bretons est supérieure en période estivale.

Pour les usagers costarmoricains qui ont précisé leur commune de résidence, on remarque que la fréquentation de proximité n'est pas majoritaire. En effet, la part des personnes habitant les communes mitoyennes ou très proches de la réserve n'est pas supérieure à celle des personnes habitant jusqu'à une quarantaine de kilomètres de la réserve. Cette observation est à nuancer car elle ne concerne que 28 réponses.

À cette période de l'année, la réserve est fréquentée par des individus situés à

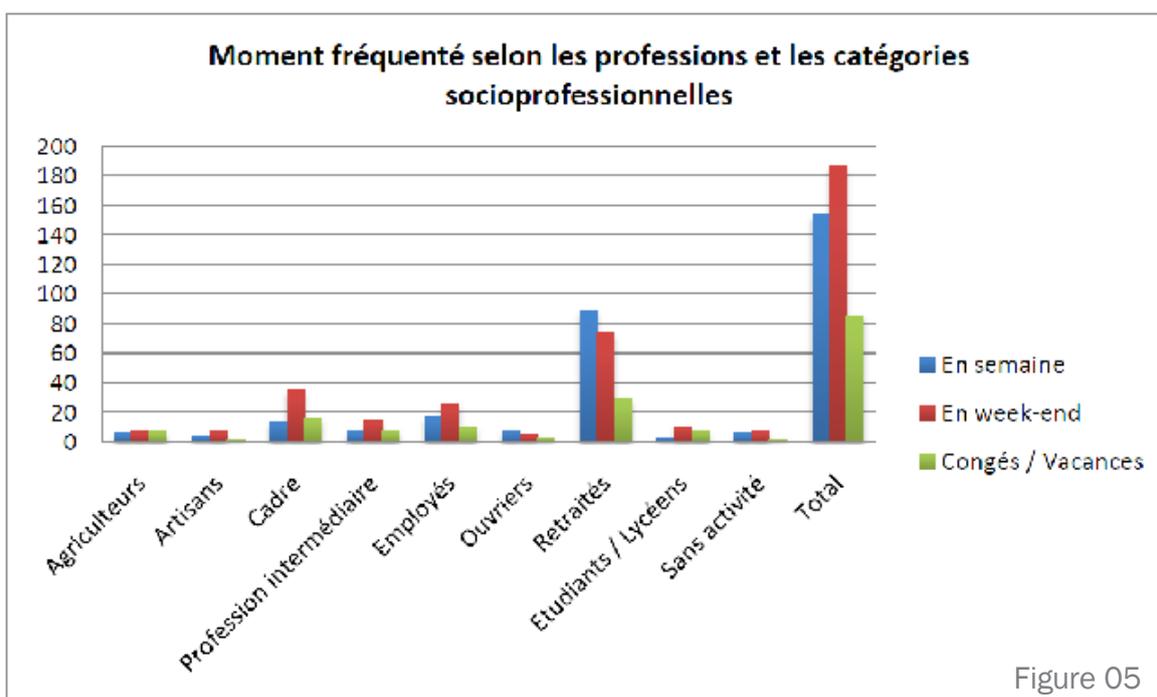
proximité. Il sera intéressant d'analyser s'il s'agit de visites récurrentes ou non.

I.État des lieux des visites des usagers

De manière générale, quelque soit la catégorie socioprofessionnelle ou les activités, nous observons peu de préférences dans la venue des usagers dans la réserve selon la saison. Ainsi, nous pourrions en déduire que la réserve n'est pas un site subissant de forts pics de sur fréquentation (ce qui pourrait éventuellement générer des problèmes de piétinement ou de dérangement de l'avifaune).

Cependant il existe des nuances selon les catégories d'âges. Nous remarquons une préférence pour l'été des 15-24 ans alors que les 45-54 ans affectionnent davantage la saison hivernale. Cette dernière étant par ailleurs la moins appréciée par les plus de 65 ans. La Baie est donc un site qui semble à première vue connaître peu de variations saisonnières, mais des différences apparaissant dans le rythme des visites.

Concernant les visites sur le site, le week-end semble être la période qui connaît le plus d'affluence avec 38% des 445 réponses (plusieurs réponses pouvant être données), suivie de la semaine avec 30%. Ces éléments nous informent que la baie est un site fréquenté de façon continue tant la semaine que le week-end.



Toutefois, nous notons une plus grande fréquentation hebdomadaire par les personnes âgées comme le montre la figure 05 : 37 % des personnes déclarant venir en semaine sont des usagers de plus de 65 ans. En revanche, les personnes actives (cadres, employés, étudiants) viennent davantage le samedi et le dimanche. Ainsi ce sont les week-ends que le site compte la plus grande majorité de visiteurs, regroupant toutes professions catégories socioprofessionnelles confondues.

Concernant les périodes de vacances, ce sont les personnes âgées de 45 à 54 ans qui sont les plus représentées. Pourtant peu de personnes semblent profiter de ces périodes spécifiquement pour venir sur le site.

Visites et accompagnements

Visites et accompagnements	
Vous venez le plus souvent	Part (en %)
Seul	14,10%
En famille	26,51%
En couple	25,84%
Entre amis	21,57%
Avec un animal de compagnie	11,90%
Total de réponses	100

Figure 06

Par ailleurs, lorsque nous demandons aux usagers s'ils viennent accompagnés ou non sur le site, les réponses sont assez partagées. D'après les réponses données dans le graphique précédent, venir en famille, en couple ou entre amis représente près des trois quart des réponses déclarées. Les personnes venant plutôt seules sont minoritaires (15% environ).

En ce qui concerne le temps moyen passé sur le site, celui-ci est de deux heures (ou moins) pour une très grande partie des visiteurs (74,1%). Il est très rare que les usagers passent une journée entière sur le site (2,31% des réponses données).

En outre, lorsqu'on étudie les types de déplacement pour se rendre sur le site, nous remarquons l'importance des véhicules motorisés (70% du total des déplacements). Nous observons toutefois un pourcentage important d'usagers se rendant à pied à la réserve (22%). Cette part atteint d'ailleurs 37% pour les usagers déclarant venir sur le site de façon quotidienne, révélant l'importance de la population locale. Viennent ensuite le vélo pour 4,7% des usagers et enfin la faiblesse des transports en commun, utilisés dans seulement

1,7% des déplacements. Ces observations s'appliquent pour toutes les générations et les catégories sociales.

Ainsi, d'après ces premières analyses, la réserve semble représenter davantage un lieu de détente et de promenade en famille ou entre amis grâce à son cadre paisible et agréable, plutôt qu'un véritable lieu à caractère touristique. Il est important de noter que la majorité des personnes interrogées sont des personnes habitant à proximité du site, et que le résultat d'enquête serait probablement différent lors de la période estivale.

II. Fréquentation et activités en fonction des lieux de la réserve

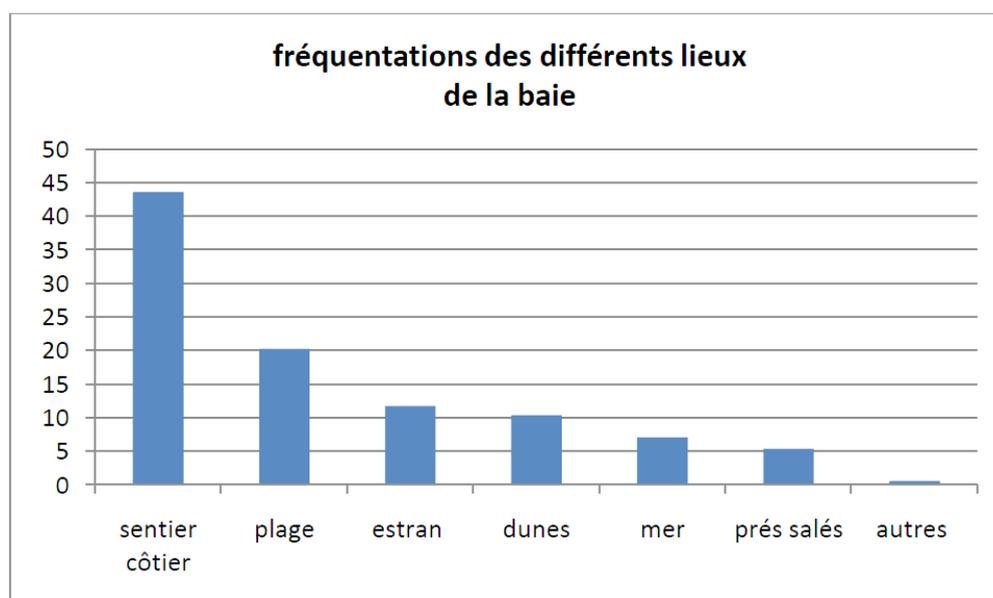


Figure 07

Comme il est illustré dans le graphique ci-dessus, le lieu le plus fréquenté est le sentier côtier (43,7%). Cette surreprésentation peut s'expliquer par le fait, outre la réalisation hivernale de ces questionnaires, que la majorité de ces derniers se sont déroulées sur le sentier côtier. Suivent la plage (20,3%) ainsi que l'estran (11,8%) et les dunes (10,4%). Par ailleurs, on observe que les différentes classes d'âges ou professions et catégories socioprofessionnelles fréquentent de façon similaire les divers lieux de la baie.

Etant donné que la promenade représente l'activité de loisir la plus importante autour de la baie, les sentiers sont très fréquentés. D'où la nécessité à ce qu'ils soient régulièrement entretenus. Toutefois le questionnaire tel qu'il a été conçu ne permet pas de mettre en relation les lieux fréquentés et les acti-

vités qui peuvent s’y dérouler. Une analyse fine de cet aspect ne peut donc être traitée.

Lors des excursions sur le site, et notamment durant les jours de grandes marées, il s’est avéré que la plage et l’estran sont des lieux favorables pour la pêche à pied. Cette dernière activité est davantage pratiquée par les classes d’âges au-delà de 45 ans que par les populations plus jeunes. Il ressort aussi de l’enquête que sur les 41 personnes déclarant pratiquer la pêche à pied, les cadres (11) et les retraités (16) forment une majorité.

Enfin malgré l’interdiction de la fréquentation des prés-salés, il est intéressant de noter que 35 personnes déclarent la fréquenter. Il aurait été intéressant d’avoir connaissance des pratiques afin de savoir pourquoi ces gens s’y rendent et de pouvoir prévenir de ces fréquentations. Toutefois il semble vraisemblable qu’ils aient confondu les abords et la zone elle-même.

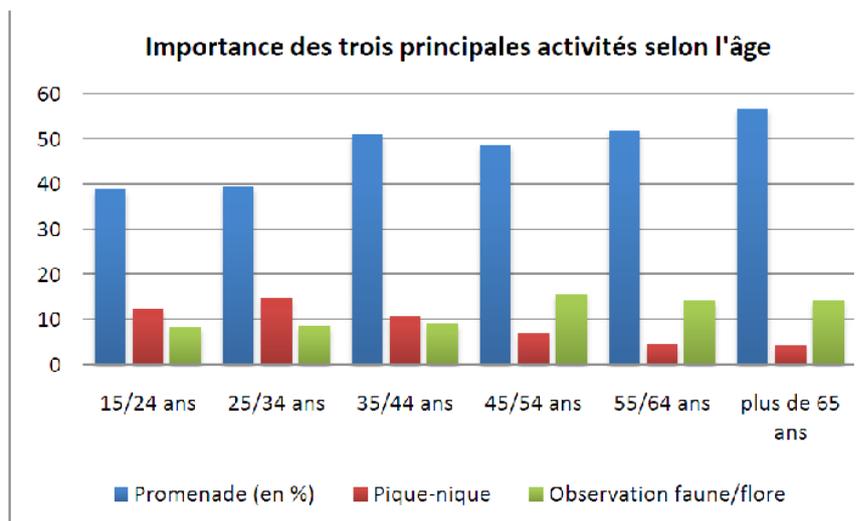


Figure 08

Quantification des activités pratiquées.

Afin de répertorier les diverses activités présentes sur le site, qu’elles soient professionnelles ou de loisirs, nous avons laissé le choix aux personnes interrogées de choisir entre plusieurs activités. Nous pouvons regretter a posteriori de n’avoir pas proposé un système de classement des activités pratiquées selon leur fréquence, car certaines d’entre elles sont probablement sur ou sous-représentées.

Néanmoins, on peut noter que sur 324 personnes interrogées, seulement 25 ont répondu qu’elles effectuaient une activité professionnelle sur le site. Sur ces 25 personnes, 6 ont déclaré effectuer une activité liée à la pêche (à pied et en mer), 3 seulement concernant des activités liées à l’observation

de la faune et de la flore et 2 des activités artistiques. L'activité professionnelle qui domine est l'activité «pédagogique» et se pratique sur l'ensemble de la réserve (hors prés-salés).

Concernant les activités de loisirs, sur 324 personnes interrogées, 580 réponses ont été données. La promenade y est largement dominante (48,9% des réponses), suivie de l'observation de la faune et de la flore (22,5%) et du pique-nique (14,80%). A noter également la pêche à pied qui est citée par 12,7% des usagers.

En revanche, d'autres activités de loisirs semblent très marginales sur le site à cette époque de l'année. Nous pouvons citer la pêche en mer (2,2%) ainsi que les activités pédagogiques (1,9%) et nautiques (1,2%).

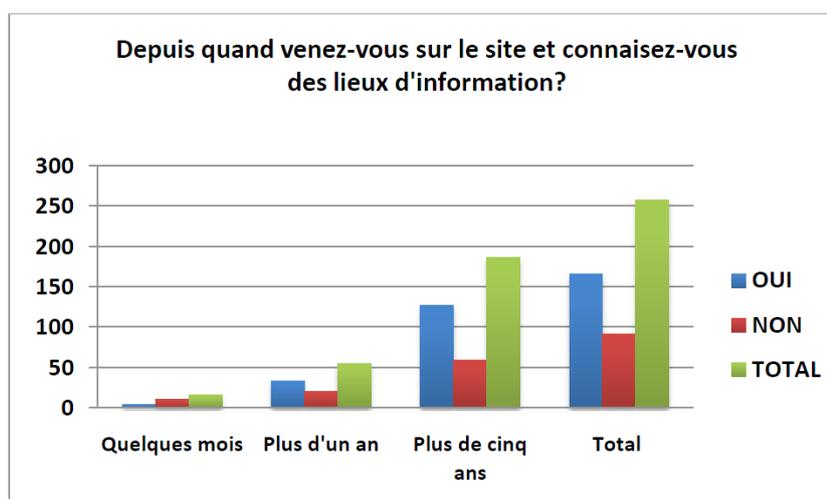


Figure 09

Par ailleurs, lorsqu'on étudie les variations des deux pratiques dominantes (la promenade, le pique-nique et en ajoutant l'observation de la faune et de la flore) selon les catégories d'âges, nous remarquons certaines différences d'après la figure 08 :

La pratique de la promenade, dominante dans toutes les catégories d'âges, occupe une place de plus en plus prépondérante en fonction de l'augmentation de l'âge des usagers.

En effet, cette activité concerne moins de 40% des moins de 35 ans alors qu'elle concerne environ 50% des catégories supérieures et dépasse même les 55% pour les plus de 65 ans.

A l'inverse le pique-nique semble prendre moins d'importance avec l'âge. En effet, on observe qu'au delà de la catégorie des 35/44 ans, cette pratique concerne seulement 7% environ des 45/54 ans et moins de 5% chez les plus de 55 ans, alors qu'elle représente en moyenne près de 12,5% chez les moins de 45 ans.

Enfin, pour l'observation de la faune et de la flore, nous remarquons également une nette différence selon l'âge : au-delà de 45 ans, cette activité concerne près de 15% des usagers contre seulement 8-9% pour les catégories d'âges inférieures à 45 ans.

III. Connaissance des lieux d'information et lecture des panneaux

Cette enquête permet également de mettre en évidence les connaissances des usagers (habituels et les 63 nouveaux venus) sur les lieux d'information de la réserve. En effet, la majorité des personnes interrogées (59,4%) connaissent des lieux où ils peuvent obtenir des informations sur la baie. Toutefois, l'étude de la figure 09 révèle que ce sont surtout les habitués (essentiellement des personnes qui côtoient le site depuis plus de 5 ans et plus d'un an) qui connaissent les points d'informations.

La plupart des usagers qui connaissent un lieu d'information citent principalement la Maison de la baie, la briqueterie et la mairie. Ils mentionnent également Internet. Il est probable qu'ils consultent les sites Web avant de se rendre sur les lieux.

Lecture des panneaux d'information		
	Effectifs	Part (%)
Oui	254	79,7
Non	53	16,6
Pas vu	12	3,7
Total	319	100

Figure 10

Concernant la lecture des panneaux d'information, l'étude expose l'intérêt que portent les usagers à ces aménagements. La figure 10 révèle ainsi que 79,7% des effectifs affirment les lire contre 16,6%. Finalement, le pourcentage d'usagers n'ayant pas vu ces panneaux est minime (3,7%), ce qui laisse supposer que leur l'emplacement et leur visibilité ne sont pas à remettre en cause. D'autre part, les individus sondés qui découvrent la réserve pour la première

fois ont semblé curieux au sujet du site. En effet 65% d'entre eux lisaient les panneaux d'information, et 40% savaient où se rendre pour obtenir de plus amples renseignements.

Enfin lorsqu'on met en relation la lecture des panneaux et l'âge des personnes questionnées comme dans le graphique précédent, on remarque que ce sont les plus de 35 ans qui sont attentifs et sensibilisés à la lecture de ces points d'information. De plus, parmi ces 241 personnes de plus de 35 ans, seulement 6 affirment ne pas avoir vu les panneaux, soit moins de 2,5% de cette catégorie. L'enquête dévoile également que les personnes lisant le moins les panneaux ou ne les ayant pas vues sont les jeunes. En effet, si l'on prend en compte la population des 15-24 ans, nous nous rendons compte que près d'un individu sur deux ne lit pas les panneaux ou ne les a pas vus. Il serait alors intéressant de réfléchir à d'autres moyens de communication visuelle, de façon à mieux sensibiliser cette catégorie de la population.

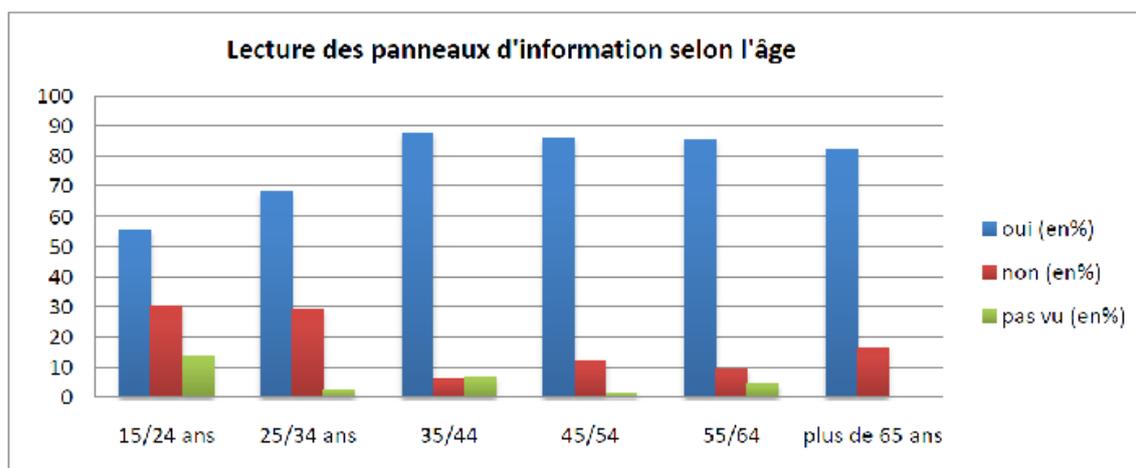


Figure 11

Connaissances

Après avoir analysé les pratiques des usagers sur la Réserve naturelle de la baie de Saint-Brieuc, intéressons-nous à la connaissance qu'ils ont du site.

Tout d'abord, à la question « cet espace est-il protégé ? », près de 90% des enquêtés pensent que oui, ce qui laisse supposer que la communication autour de la réserve touche un grand nombre de personnes. Cependant, lorsque nous tentons d'entrer dans les détails, en demandant par exemple le statut de cet espace, seulement 42% des personnes pensant qu'il est protégé connaissent réellement son statut de Réserve naturelle nationale. En corollaire, uniquement 24.40% des enquêtés savent depuis quand cet espace est protégé, soit depuis les années 1990, alors que près de 22% pensent que cet espace l'est depuis plus longtemps (années 1970-1980) et 13.30% jugent que la protection de la réserve est plus récente (années 2000). (Figure 12)

Si la baie de Saint-Brieuc est protégée, quel est le statut de cet espace ?

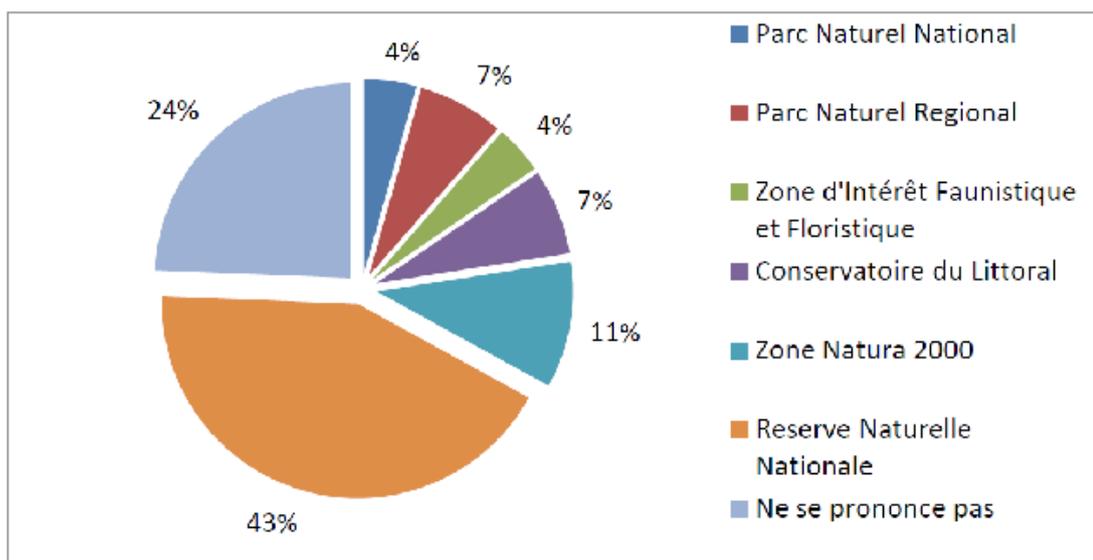


Figure 12

En croisant ces données avec l'âge des enquêtés, nous remarquons que ce sont les 25-34 ans qui sont les plus nombreux à connaître le statut du site (56%). Ils sont suivis de près par les 15-24 ans, les 35-44 ans et les 45-54 ans ; enfin, les personnes de plus de 55 ans semblent être les moins bien informées sur le statut de cet espace. Nous pouvons supposer que les populations plus jeunes s'intéressent plus à l'environnement et à la protection de la nature largement diffusés dans les médias, et sont donc notamment plus au courant de la signification de sigles tels que celui de Réserve naturelle nationale.

Croisement entre l'âge et la connaissance du statut de cet espace (en pourcentages)

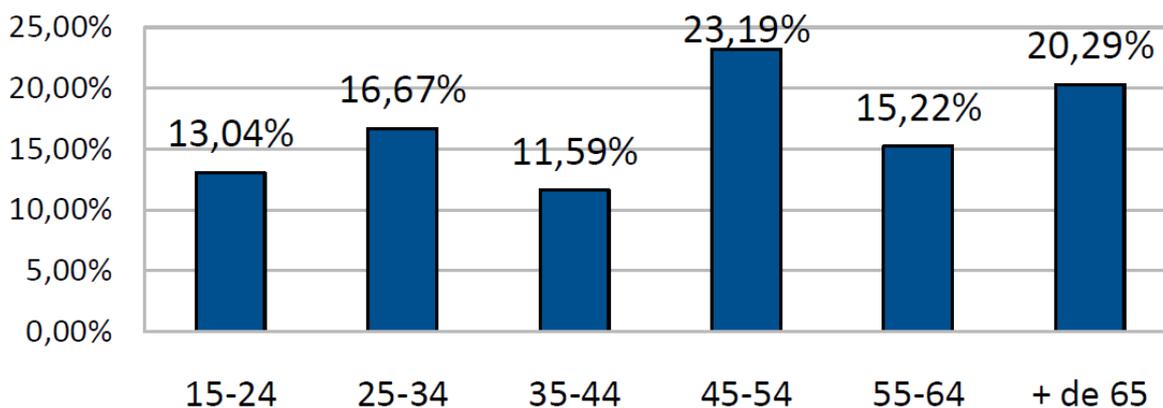


Figure 13

Donc même si la majeure partie des usagers semble savoir que cet espace est protégé, peu connaissent réellement son statut. Il paraît alors intéressant de savoir si la communication autour de la réserve est plus efficace en ce qui concerne la réglementation et la protection.

De façon générale, les éléments de délimitation de l'espace ne semblent pas retenir l'attention des usagers du site. La part des individus les ayant remarqués reste assez élevée (53.70% des enquêtés), mais les réponses apportées sont hésitantes et disparates. Très souvent, ce sont les barrières qui retiennent l'attention.

« Protéger et conserver » est le premier intérêt reconnu aux délimitations de l'espace (34,30% des réponses apportées). Plus largement, cela traduit une reconnaissance par le public des enjeux de protection de la réserve. La limitation des pratiques et celle des usages représentent également une part importante des réponses fournies. Si la notion de « limiter » peut être envisagée comme « facteur contraignant » (elle renvoie à l'encadrement de l'individu dans ses pratiques), les usagers ne semblent pas le vivre ainsi ; peu sont d'ailleurs en mesure de citer des délimitations autres que celles proposées (c'est-à-dire des bouées, balises au sol et barrières).

D'après-vous, à quoi servent les délimitations ?

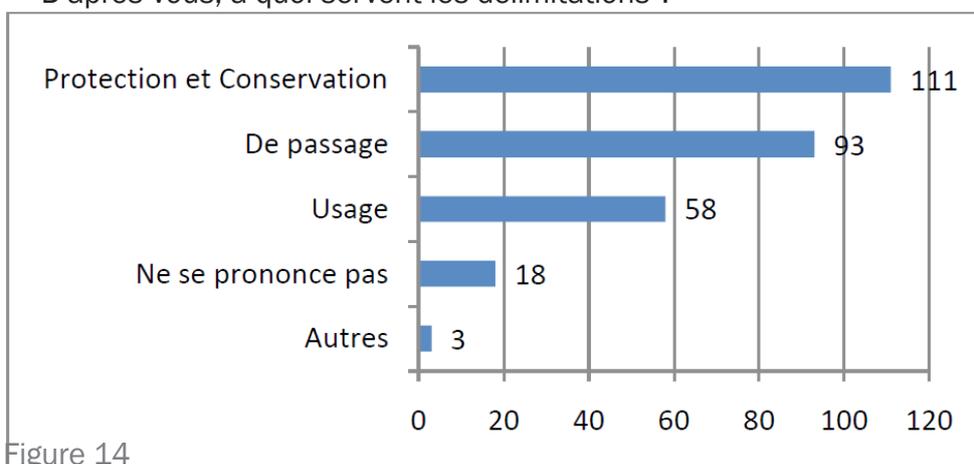


Figure 14

Désireuse de concilier protection de la nature et activités humaines, qu'elles soient professionnelles ou de loisirs, la Réserve naturelle a mis au point un règlement spécifique. Bien que la plupart des usagers sache que cet espace est protégé, plus de la moitié méconnaît la réglementation. En effet, 49.70% disent la connaître alors que 45.40% non, ou partiellement. Nous pouvons imaginer que les usagers ne retiennent les règles qu'en rapport avec leurs pratiques.

À présent, penchons nous sur l'opinion des usagers en ce qui concerne la réglementation. À partir d'une liste de pratiques et de comportements, nous leur avons demandé, selon eux, lesquels faisaient l'objet d'une réglementation. L'importance semble donnée à la protection de la nature. En effet, les résultats qui arrivent en premier sont: cueillir des végétaux, chasser et pêcher... suivis de très près par les usages les plus courants sur la réserve tels que : l'accès des véhicules, promener son chien ...

Parmi ces pratiques, lesquelles font selon vous l'objet d'une réglementation ?

Pratiques	Effectifs
cueillir végétaux	225
chasser/pêcher	217
accès des véhicules	215
promenade chien	179
planche à voile/ kite surf	136
bateau plaisance	111
vélo	105
cerf-volant	61
promenade plage	58
autres à préciser	8
aucune	3
Aucune réponse	24

Figure 15

Rappelons également que 19,40% des personnes interrogées venaient pour la première fois sur la réserve et donc connaissaient nullement ou peu la réglementation. Nous pouvons également soupçonner que dans l'imaginaire des personnes, un espace protégé signifie surtout protection de la nature, en oubliant parfois les usages. De plus, la différence entre réglementation et interdiction semble parfois confuse. En effet, certaines personnes ayant par

exemple déclaré que pêcher est réglementé, pense en fait que toute pêche est interdite, ce qui n'est pas le cas. Une réglementation n'induit pas forcément une interdiction, mais plutôt une restriction.

Nous remarquons, de façon générale, que la connaissance de la réglementation semble liée au type de pratique exercée. Les individus menant une activité soumise à des règles plus strictes semblent en avoir davantage connaissance (Figure 16).

Ainsi, l'activité nautique et l'activité équestre sont deux des trois domaines où la part d'individus se disant connaître la réglementation est la plus importante avec respectivement 75% et 71,4% des enquêtés. Il est important de nuancer ce constat dans la mesure où ces chiffres se rapportent à un faible nombre d'enquêtés (quatre pour le premier, quatorze pour le second). Les activités citées ensuite sont les activités pédagogiques (66,7%), les activités sportives terrestres (58,1%), et la pêche à pied (56,1%). Là encore, ces chiffres se basent sur un faible nombre d'enquêtés (moins de cinquante). Remarquons alors que si ces deux dernières activités sont pratiquées par des individus connaissant majoritairement la réglementation, le nombre d'individus ne la connaissant pas est important : soit 13 et 16 individus. La possession d'une autorisation de pêche délivrée par les affaires maritimes ainsi que les restrictions de pratiques sportives (planches à voile, surf et kitesurf) pourraient ne pas être respectées et cela de façon involontaire. L'activité de pêche en mer pourrait être problématique dans la mesure où moins de la moitié des enquêtés (faiblement représentés avec sept personnes) la connaissent.

Enfin, les activités de promenade sont très largement surreprésentées avec 48,8% des réponses, mais équitablement bien réparties entre individus connaissant et ne connaissant pas la réglementation (23,6% contre 22,6%).

Loisirs pratiqués par les personnes connaissant la réglementation du site

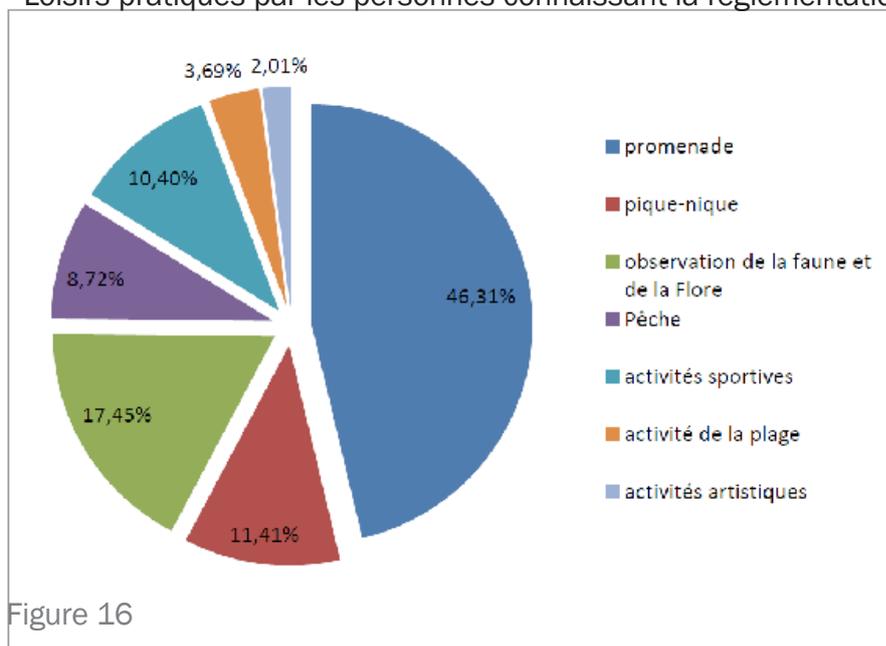


Figure 16

Nous pourrions également supposer que la connaissance des pratiques et des comportements faisant l'objet d'une réglementation serait liée au fait que l'utilisateur utilise l'espace depuis plus ou moins longtemps. Cependant, contrairement à ce que l'on pourrait penser, les personnes venant depuis peu de temps connaissent pratiquement aussi bien les réglementations que ceux pratiquant le site depuis plus de 5 ans. Par exemple, 36% des personnes venant depuis plus de 5 ans pensent que la pratique du vélo est réglementée, contre 33% pour ceux qui viennent depuis quelques mois. Cela pourrait être dû au fait que les habitués font moins attention à l'espace, dans le sens où il y a une sorte de « routinisation » de leurs pratiques, alors que des usagers venant à la réserve depuis quelques mois seulement chercheraient peut-être plus d'informations sur ce qu'il est possible de faire ou non.

Lorsque nous interrogeons la population sur la raison du classement de ce site à partir de différentes propositions, le principal élément serait l'ornithologie avec plus de 72.2%. Il semble que les usagers de la réserve naturelle aient une relative bonne connaissance des enjeux liés à la présence des oiseaux sur le site. Parmi les éléments cités ensuite nous retrouvons la flore, la faune marine et la faune terrestre dont les pourcentages de réponse avoisinent les 50% (Figure 17). On peut donc noter que la faune (hormis les oiseaux) et la flore sur le site sont des éléments secondaires d'explication du classement. Enfin, nous remarquons également que seul 36.1% des individus interrogés pensent que l'intérêt du paysage est un élément principal du classement.

Selon vous, quels sont les principaux éléments justifiant le classement de ce site ?

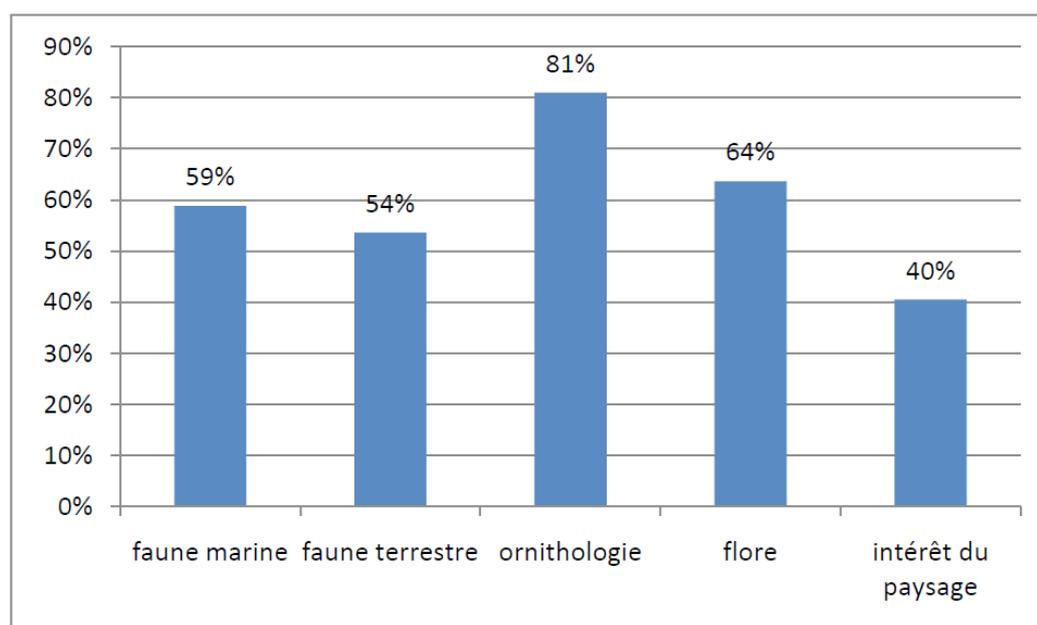


Figure 17

À la question « savez-vous s'il y a un personnel affecté à cet espace ? » la population a répondu favorablement à hauteur de 61.7%. Il semble donc que la majorité des usagers sache qu'un personnel est dédié à l'espace qu'ils fréquentent. Il reste néanmoins un tiers des enquêtés qui n'en n'a pas conscience. Cela vient peut-être du fait que ces personnes ne restent pas longtemps sur le site, ou n'y viennent pas souvent.

Quand nous comparons les réponses des personnes qui savent qu'il y a un personnel affecté à l'espace et leur âge, il en ressort une caractéristique globale. Les classes d'âges moyennes et les plus âgés sont conscients, entre 65 et 75 %, qu'un personnel est affecté à cet espace. En revanche, pour les plus jeunes (15-24 ans) ce taux descend à 50%. Il semble donc que la sensibilisation des jeunes sur la gestion et la protection de la réserve naturelle doit être prioritaire, étant donné qu'ils en sont les moins bien informés.

Parmi les 200 personnes ayant répondu savoir qu'il y a un personnel dédié à la Réserve naturelle, 75.5% d'entre elles pensent que leur mission est de la protéger. Le personnel est donc fortement rattaché, dans l'esprit des usagers, à la protection du site. Les seconde et troisième missions assignées au personnel seraient selon les usagers de gérer et de faire découvrir la Réserve naturelle. Les études scientifiques sont également citées de façon relativement régulière avec près de la moitié (49.0%) des réponses. Enfin il est remarquable que près d'un usager sur dix ayant conscience qu'un personnel est affecté à la Réserve naturelle ne connaît pas la mission qui lui est confiée. (Figure 18)

Connaissez-vous les missions du personnel affecté à la Réserve naturelle ?

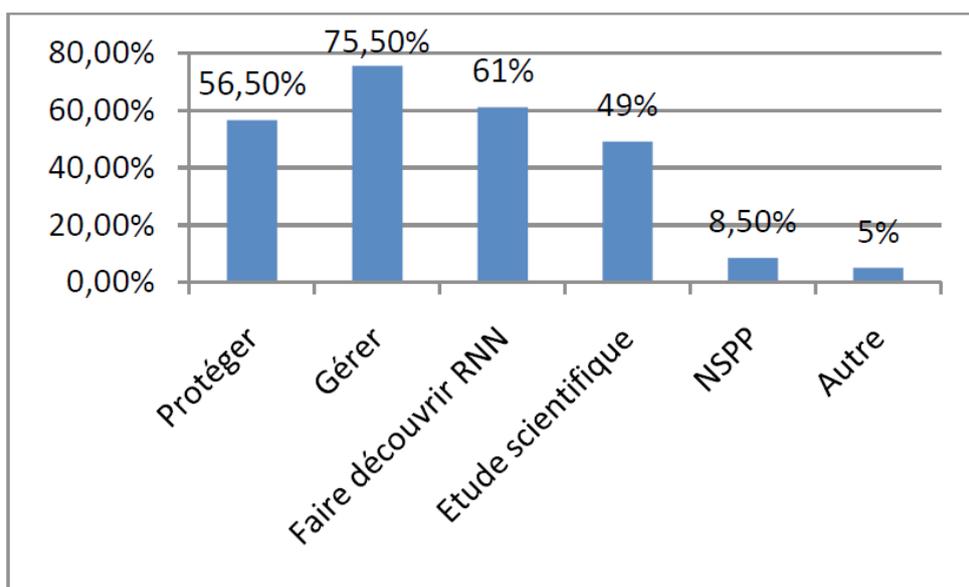


Figure 18

33% des enquêtés nous ont répondu qu'ils ne pensaient pas qu'un personnel était affecté à la réserve ; une des raisons pourrait être que ces usagers viennent rarement. En croisant les données, nous remarquons que ce n'est pas

systématiquement le cas.

Par exemple, les personnes qui viennent annuellement identifient mieux qu'un personnel est affecté à la réserve que celles qui la fréquentent quotidiennement (Figure 19). D'après ce constat, il semble que la connaissance du personnel ne soit pas expliquée par le nombre de visites.

Croisement entre la fréquence de visite du site et la connaissance du statut de cet espace

	Pas de réponse	quotidiennement	hebdomadaire	mensuelle	annuelle	Total
Non réponse	1,9%	,3%	,9%	1,5%	,6%	5,3%
oui	9,9%	6,2%	15,2%	18,6%	12,1%	61,9%
non	8,7%	2,2%	9,3%	8,4%	4,3%	32,8%
<i>Total</i>	<i>20,4%</i>	<i>8,7%</i>	<i>25,4%</i>	<i>28,5%</i>	<i>17,0%</i>	<i>100,00%</i>

Figure 19

Pour ce qui est de la lecture de la Lettre d'information de la réserve, nous remarquons grâce aux réponses que son impact reste relativement minime puisque près des trois quarts des personnes interrogées déclarent ne pas connaître cette Lettre d'information. En ce qui concerne les 25,3% restants, plus de la moitié (13,9% des répondants) ne la lit jamais. Les lecteurs se répartissent de la façon suivante : pour 324 usagés interrogés, 13 déclarent lire la Lettre à chaque parution et 24 affirment la consulter souvent.

Enfin, la question sur la perception des différences entre la Maison de la baie et la Réserve naturelle nous révèle une information essentielle, puisque 73,1% des répondants déclarent ne pas connaître ces différences. Au regard de cette analyse, la communication ne semble pas suffisante sur cette distinction fonctionnelle. D'autre part, pour ce qui est des personnes ayant répondu « oui » à cette question, 47% associent ces distinctions aux champs d'intervention qui se font sur différents domaines. Ensuite, 21% d'entre eux annoncent une différence quant à l'emplacement de ces deux structures, et 4 personnes pensent que la Maison de la baie gère la Réserve naturelle.

Nous pourrions alors supposer qu'il existe un lien entre la fréquentation régulière du site et la connaissance de la distinction entre la Réserve naturelle et la Maison de la baie. Nous remarquons que les personnes qui viennent de façon quotidienne sont peu nombreuses à connaître la différence (11.49%). En revanche, les personnes venant toutes les semaines ou tous les mois sont plus nombreuses à la connaître (respectivement 22.98% et 34.48%). Enfin, ce taux redescend à 21% pour les usagers venant de façon annuelle. Nous pouvons donc supposer que ceux qui viennent quotidiennement sur le site ne prennent

pas le temps de se renseigner, ou du moins pensent assez bien connaître la réserve et sont donc moins à la recherche d'informations, à l'inverse des personnes venant moins souvent, et donc désireuses de mieux cerner l'espace.

Depuis la création de la Réserve naturelle de la baie de Saint-Brieuc en avril 1998, soit il y a tout juste treize ans, le personnel qui lui est affecté s'applique à la protéger. Cela passe notamment par une phase d'information avec le public ; en effet, plus de la moitié des usagers interrogés (59.4%) a connaissance de lieux où ils peuvent obtenir des renseignements, ce qui laisse supposer qu'ils connaissent aussi le site.

D'autres résultats nous poussent également à penser que la communication autour de la Réserve naturelle intéresse le public. En effet, près de trois quart des usagers savent que cet espace est notamment protégé pour ses oiseaux. De plus, 42% pensent que le site est une Réserve naturelle nationale, ce qui est un chiffre satisfaisant face à la multiplicité des outils de protection de la nature existant en France.

Cependant, nous pouvons émettre une réserve en ce qui concerne l'information autour de la réglementation du site. En effet, 45.40% ne la connaissent pas, ou partiellement. Elle mériterait donc d'être plus communiquée, même si 79.7% des personnes sondées déclarent lire les panneaux d'informations, porteurs en partie d'informations sur la réglementation du site.

Enfin, nous pouvons souligner que les missions professionnelles des agents affectés à la gestion de la Réserve naturelle sont en général connues par le public, notamment en ce qui concerne leur mission principale de protection du site. Il faut néanmoins nuancer ces propos car un tiers des enquêtés n'a pas conscience que du personnel travaille sur le site, d'où l'intérêt pour les agents de la réserve d'aller sur le terrain en uniforme afin d'être le plus visible possible et de communiquer encore plus sur leur rôle dans la réserve.

Perceptions

I- Perception du site

Le classement en tant que réserve nationale a-t-il influencé votre venue?

Oui	12,87%
Un peu	9,57%
Pas vraiment	9,24%
Non	68,32%
Total	100,00%

Figure 20

68% des personnes interrogées affirment ne pas avoir été influencées par le classement « Réserve naturelle » dont bénéficie la baie de Saint-Brieuc. À l'inverse, ce classement aurait fortement motivé la venue de près de 13% des visiteurs.



Lecture du nuage de mots : plus un mot est écrit en gros caractères, plus il a été cité. Pour avoir les chiffres exacts, se référer à l'annexe.

Figure 21

Nous constatons via ce nuage de mots que les usagers de la réserve ont un regard positif sur celle-ci. Les termes employés appartiennent aux champs lexicaux de la nature et du calme. Le site est donc perçu comme un lieu de

qualité, préservé des activités humaines et où il est agréable de venir pour ses paysages naturels et sa tranquillité.

Évolution de la perception des usagers selon l'ancienneté de la fréquentation

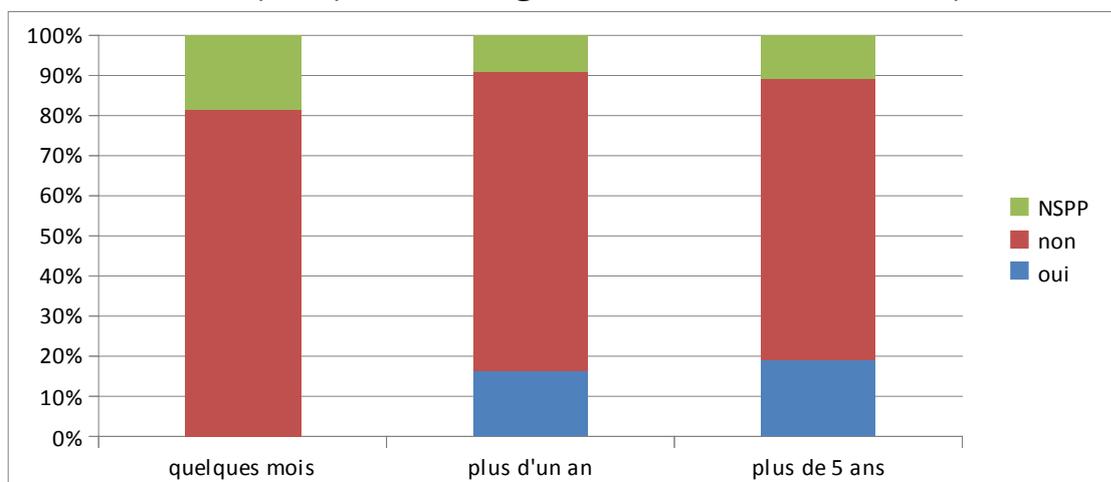


Figure 22

La majorité des personnes interrogées (67.5%) affirment que leur venue n'a pas modifié l'image qu'elles avaient de la baie avant leur visite. Parmi les individus qui ont répondu que leur image avait changé (17%), 84% d'entre eux indiquent que leur perception a évolué de façon positive. En effet, des commentaires tels que "la réserve est plus belle qu'il y a 10 ans, et plus propre", "de plus en plus agréable de venir", ont notamment été formulés. D'autres évolutions concernant la communication, la sécurité ou la faune et la flore sont également appréciées des usagers: mise en place d'outils pédagogiques, apparition de panneaux, installation de barrières sur les points de vue, augmentation du nombre d'oiseaux. Seuls quelques avis négatifs ont été signalés. Deux personnes trouvent que "le site n'a pas toujours évolué dans le bon sens" alors que d'autres ont évoqué des problèmes particuliers: le cas des algues vertes, l'ensablement de la baie ou encore la diminution du nombre de poissons. Mais ces quelques remarques restent minoritaires chez les usagers qui indiquent que l'image de la baie a évolué.

La perception de la réserve a surtout évolué pour les personnes qui fréquentent la baie depuis plusieurs années : les usagers venant sur le site depuis plus d'un an et depuis plus de cinq ans ont davantage perçu des évolutions puisqu'ils sont respectivement 16.36% et 19.25% à avoir remarqué des changements. Mais globalement, l'image de la baie a peu évolué chez les usagers depuis qu'ils se rendent sur le site.

Comptez-vous ou avez-vous déjà fait découvrir ce site à votre entourage ?

Sur l'ensemble des individus interrogés, 80% des personnes ont fait dé-

couvrir ou projettent de faire découvrir la réserve à leur entourage. Les usagers prennent donc plaisir à venir sur le site. Ce résultat est en adéquation avec la description de la réserve, qui est caractérisée par des termes positifs. Il nous apprend également que le bouche-à-oreille est un moyen largement utilisé pour faire découvrir la réserve et qu'il est susceptible d'avoir un impact important sur la fréquentation de la réserve.

II- Perception de l'intérêt de la réserve et des mesures de sa protection

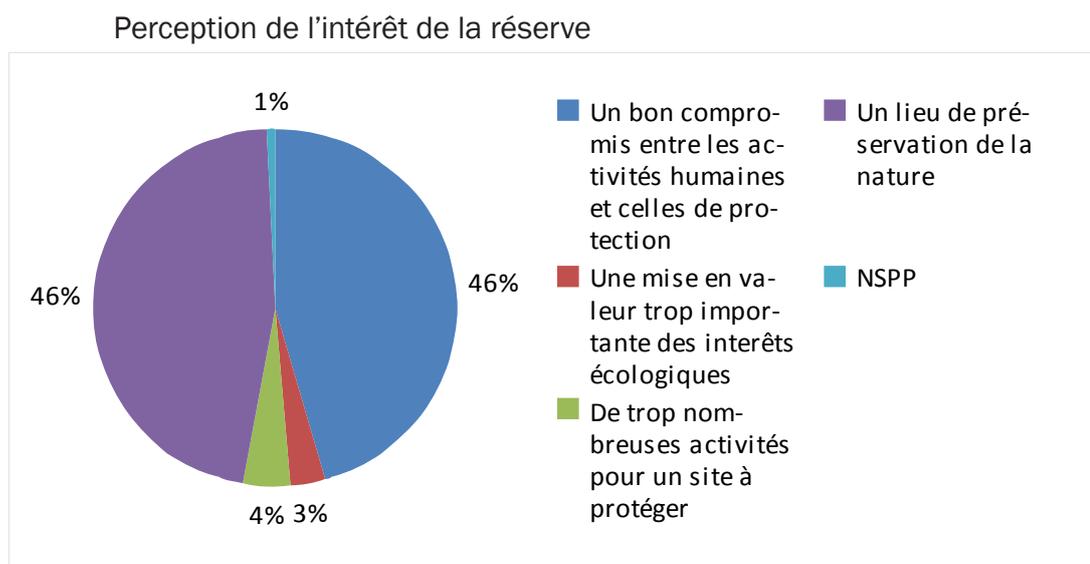


Figure 23

Au vu des résultats, on voit que les usagers sont bien conscients du fait que la réserve permette avant tout la préservation de l'environnement de la baie de Saint-Brieuc. Pour la majorité des autres personnes, elle permet, et cela va dans le même sens, un bon compromis entre les activités humaines et celles de protection. La prédominance de ces 2 réponses est importante dans le sens où les gens sont d'une part sensibilisés au fait que la réserve soit un outil de protection, et d'autre part que cela ne se réalise pas au détriment des activités, qu'elles soient professionnelles ou non.

Le nombre de personnes à penser que les activités sont trop nombreuses pour une bonne protection du site est sensiblement la même que celui de personnes déplorant la mise en valeur trop importante de cette protection, et ils restent très faibles, voire marginaux comparés aux précédentes réponses.

Le nombre de personnes ne répondant pas est négligeable et reste sans doute lié à la timidité ou la peur de dire une bêtise. Il faut aussi faire attention au fait que certaines personnes peuvent répondre ce qu'il leur

« semble » être le plus judicieux de répondre, à savoir l'équilibre nature/activité (beaucoup de monde n'ayant pas de connaissances sur les usages et les activités de ce site justement).

Perception de la réglementation

Perception de la réserve

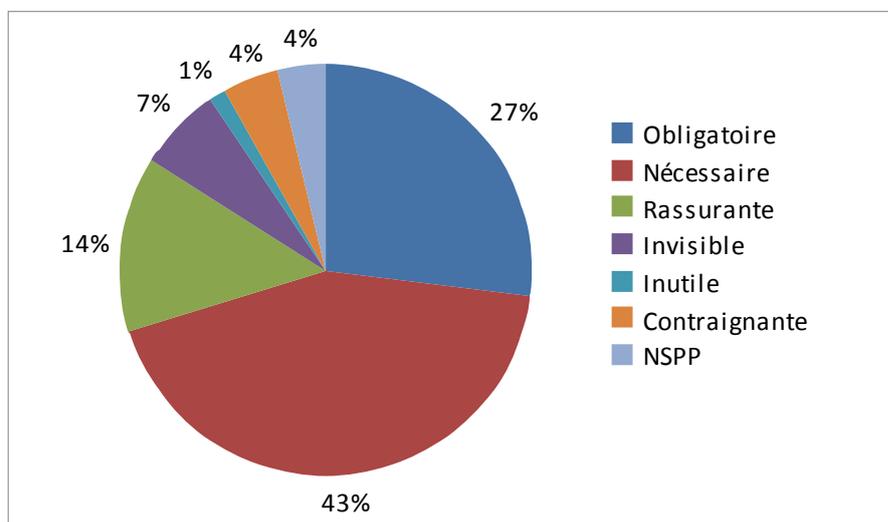


Figure 24

La majorité des usagers perçoivent l'intérêt de la réglementation sur le site de la Réserve naturelle. En effet, pour 43% des individus la réglementation est jugée nécessaire et pour 27% d'entre eux, elle est obligatoire. Elle est également jugée rassurante pour 14% de la population. Largement minoritaire, 4% de la population la trouve contraignante et 1% la juge inutile.

Perception des zones interdites

Perception du rôle de la réserve

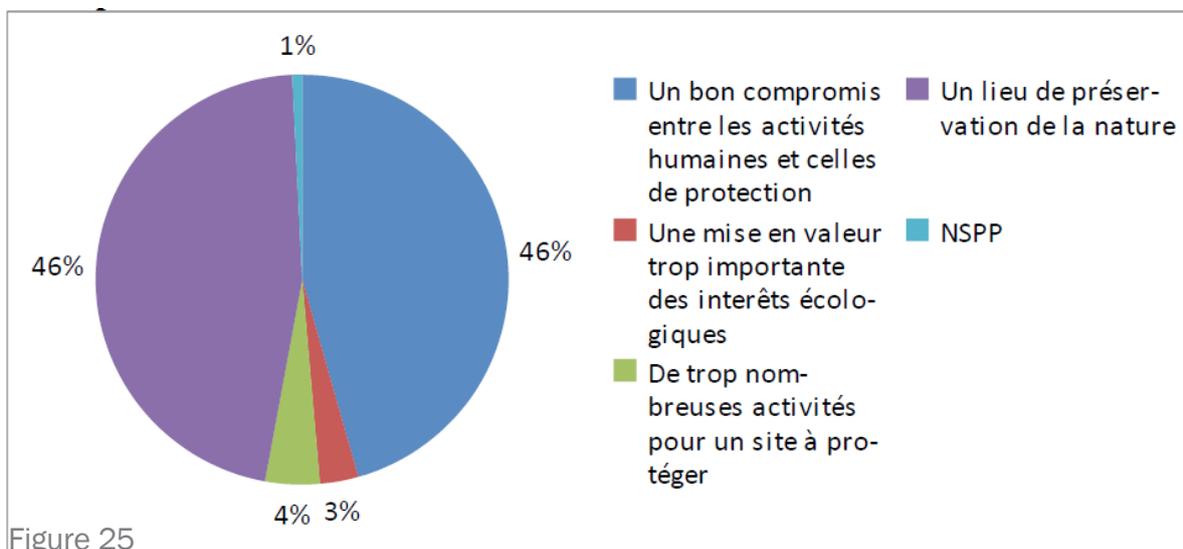


Figure 25

La présence de zones interdites au public est jugée comme compréhensible pour 50% de la population interrogée et comme légitime pour 41%. Plus de 90 % des personnes interrogées pensent donc que des zones doivent être interdites pour une meilleure préservation. Très peu de personnes trouvent cette interdiction abusive ou injustifiée. Ceci confirme le résultat de la question précédente et l'acceptation sociale de la préservation du site.

La perception des impacts des actions pour la préservation de la faune et de la flore.

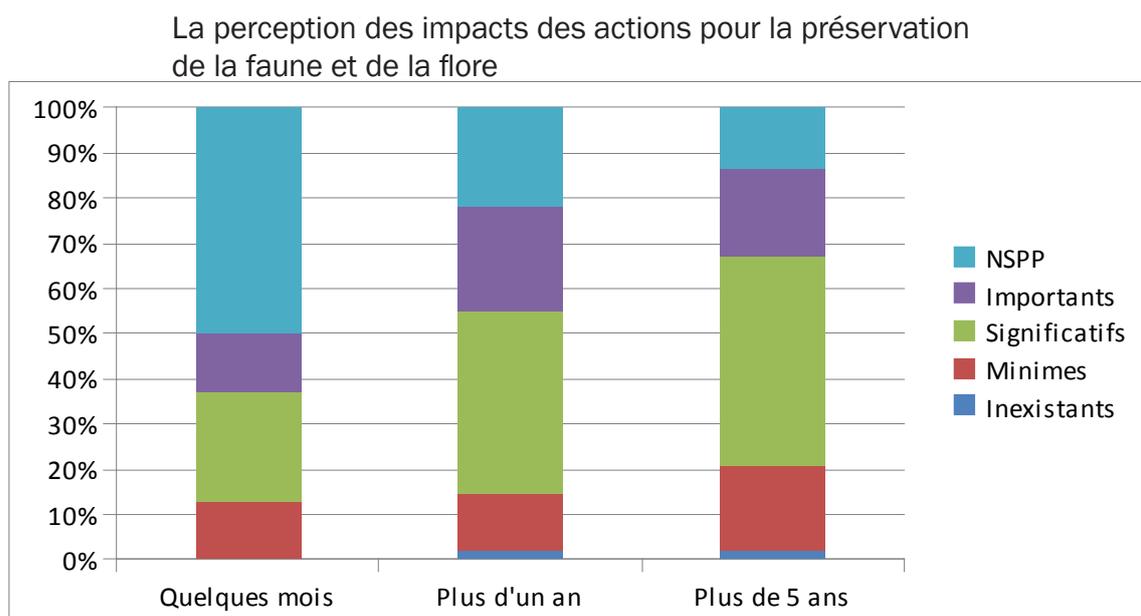


Figure 26

Une majorité des personnes interrogées (60%) considère les impacts des actions pour la protection de la faune et de la flore significatifs ou importants. Les impacts sont tout particulièrement perçus, par les personnes fréquentant depuis longtemps la réserve, susceptibles de voir une évolution de la faune et de la flore sur une longue durée. *A contrario*, ce sont ces mêmes personnes qui expriment le plus une impression d'impacts minimales, voire inexistants des actions de préservation (21% des usagers venant depuis plus de 5 ans). Cette contradiction nous a donc amenés à pousser notre analyse.

Perception des impacts des actions pour la protection de la faune et de la flore selon l'âge des individus

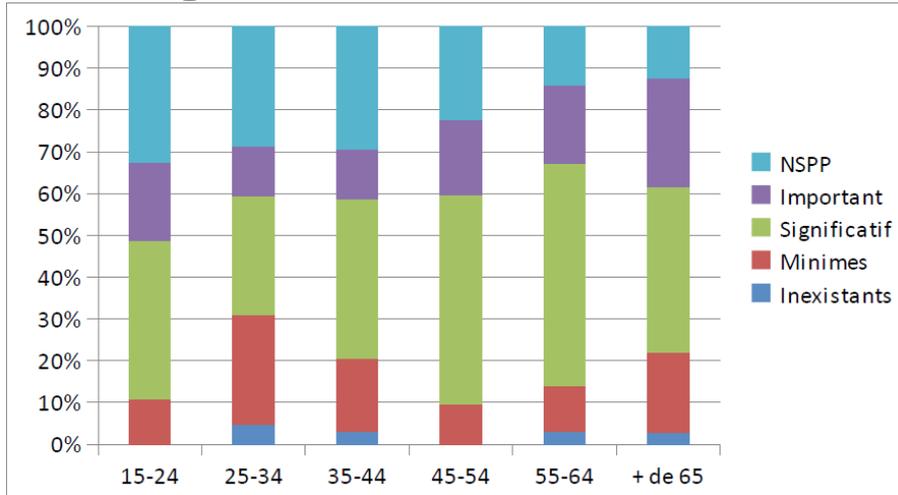


Figure 27

En croisant les résultats de cette question avec l'âge des individus, il apparaît que ce sont les individus de la tranche d'âge 25-34 ans (30%) et à moindre mesure de la tranche d'âge des 35-44 ans (20%) qui expriment des impacts inexistantes ou minimales des actions de préservation. Sachant que la plupart des usagers interrogés sont des personnes habitant à proximité de la réserve (81% habitant les Côtes d'Armor), on peut supposer qu'ils fréquentent naturellement le site depuis leur installation dans le département et que plus les personnes sont âgées, plus ils sont susceptibles de fréquenter le site depuis longtemps, ce que semble confirmer le graphe n°27. Ainsi, on peut sans doute penser que les individus des tranches d'âge 25-34 ans et 35-44 ans, fréquentant pour plupart depuis moins longtemps la réserve que les tranches d'âge supérieures n'ont pas connu une époque où la faune et la flore paraissant dans un état moins bon qu'aujourd'hui. Au contraire, les individus de la tranche d'âge des 45-54 et 55-64 ans, ayant connu cette période sont plus sensibles aux impacts des actions de préservation. Les individus plus âgés expriment également à plus de 20% des impacts inexistantes et minimales (même niveaux que pour les personnes de 35-44 ans). Ces individus âgés pourraient avoir connu la période avant la « dégradation du site » et pourraient se référer à cette époque pour évaluer les impacts pour la protection de la faune et de la flore. On aurait également pu penser que ce résultat aurait comme origine une fréquentation de retraités ayant décidé de s'installer récemment dans les Côtes d'Armor pour y passer leur retraite (proche de la mer) et donc peu susceptibles de remarquer des impacts importants. Mais cette explication ne tient pas car le croisement entre l'âge de la population et l'ancienneté de la fréquentation fait apparaître que ce sont les personnes de plus de 65 ans qui ont la part la plus importante d'usagers fréquentant la réserve depuis 5 ans. Néanmoins, malgré

ces différences dans la part des individus trouvant les impacts minimales, pour chaque tranche d'âge, les avis positifs sur l'impact des actions de préservation sont majoritaires.

Perception des aménagements et activités jugés comme n'ayant pas leur place sur la réserve selon l'ancienneté de la fréquentation du site

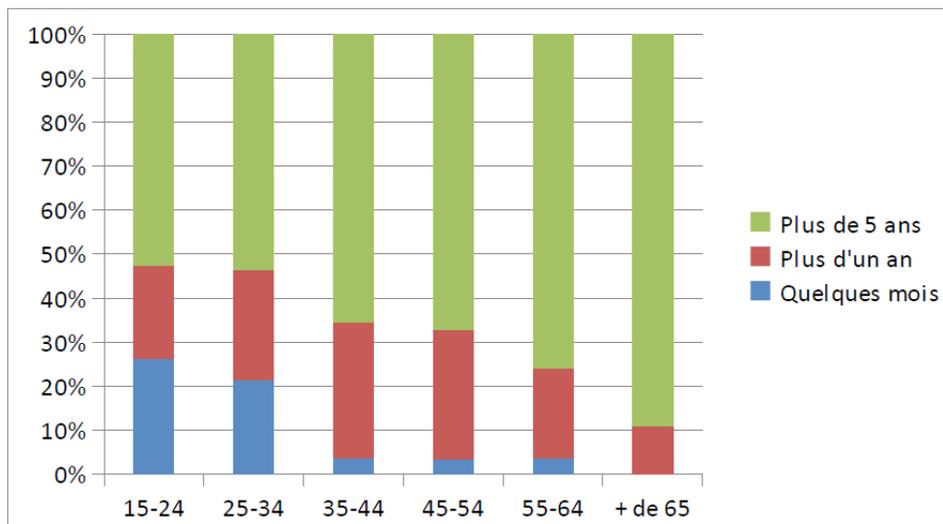


Figure 28

III- Divers

La présence d'aménagements ou activités jugés comme n'ayant pas leur place sur la réserve

Perception d'aménagements et activités jugés comme n'ayant pas leur place sur la réserve selon la fréquentation du site

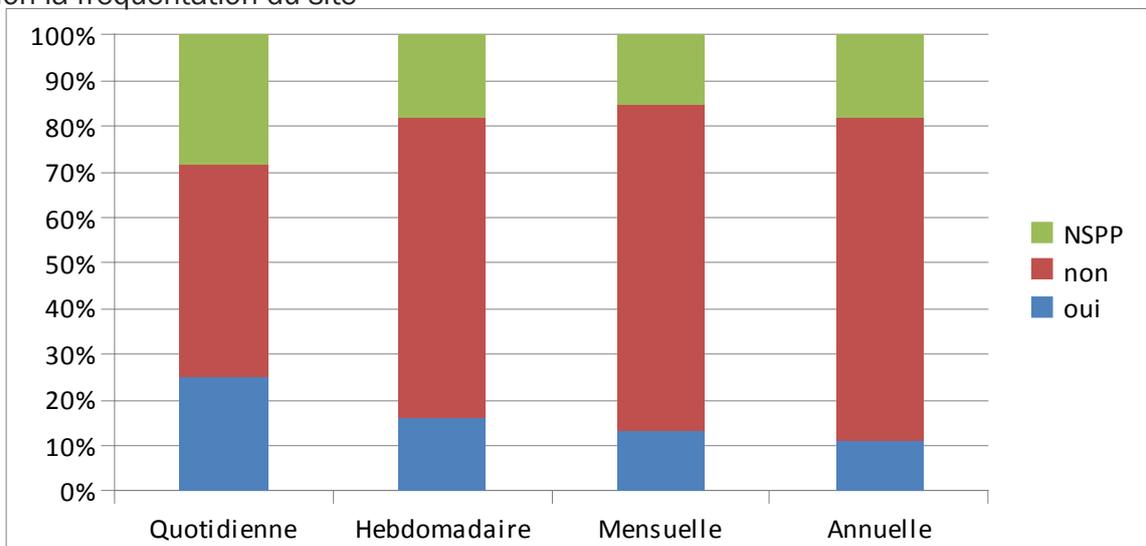


Figure 29

En grande majorité, les usagers trouvent que la réserve naturelle ne comporte pas d'activités ou d'aménagements contraires au site. Tout de même, 12% d'entre eux signalent la présence d'activités ou d'aménagements qui leur semblent non adéquates au site. Les habitués de la réserve, venant quotidiennement, se sont davantage prononcés positivement à la question signalant à 25% des aménagements ou activités ne leur semblant pas à leur place dans la réserve. La présence du camping de la plage de Bon Abri et la proximité des chasseurs de la réserve sont les réponses les plus courantes. Le projet de décharge, la ligne du petit train, la proximité des constructions ou encore la présence de motos sont également cités. Mais ces différentes réponses concernent plutôt des aménagements/activités situés en dehors du périmètre de la réserve. À l'inverse, certaines réponses expriment un manque d'équipements comme des WC ou un espace de convivialité.

Les informations relatives aux missions, actions et activités des professionnels sur le site

Réponses à la question « Estimez-vous que les informations relatives aux missions, actions et activités des professionnels de la réserve sont suffisantes? »

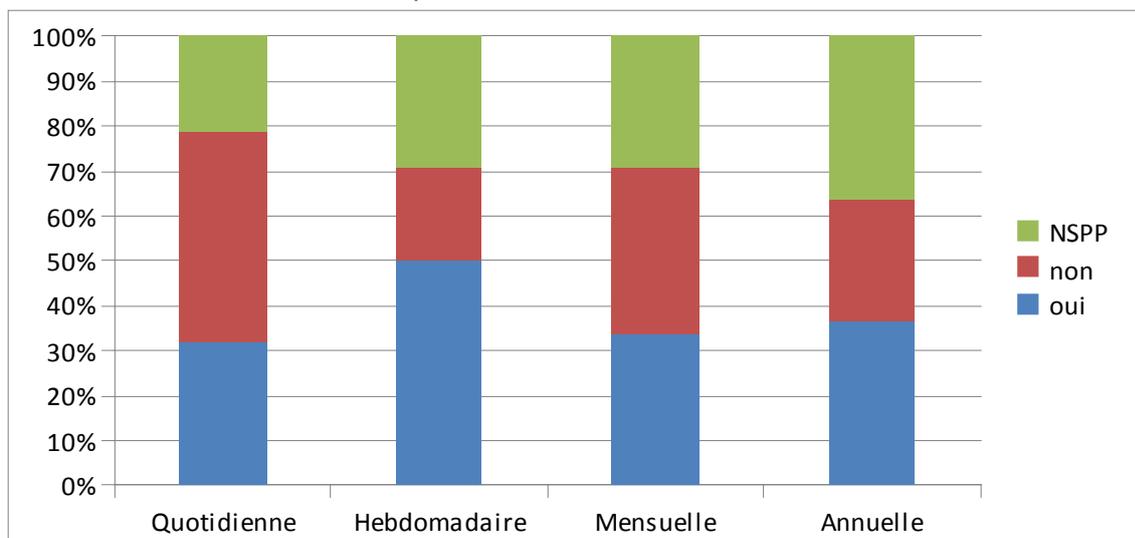


Figure 30

À la question, « Estimez-vous que les informations relatives aux missions, actions et activités des professionnels de la réserve sont suffisantes? », 35% des personnes interrogées ont répondu par l'affirmative contre 30% par la négative, montrant ainsi un avis mitigé des usagers concernant l'information relative des actions et activités des professionnels de la réserve. Un besoin d'information se fait notamment sentir chez les personnes venant quotidiennement à la réserve et à un degré moindre chez les personnes venant à une fréquence mensuelle.

IV- Synthèse

À travers le résultat du questionnaire, la Réserve naturelle apparaît comme un site apprécié par les usagers qui le fréquentent. Elle est décrite comme un lieu sauvage et préservé des activités humaines et se caractérise par sa tranquillité. De ce fait, la fréquentation du site est encouragée par un bouche-à-oreille important.

Les usagers sont également conscients que la réserve est un lieu de protection de la nature. Les mesures prises pour protéger le site sont donc globalement bien acceptées, les zones interdites étant jugées comme légitimes ou compréhensibles et la réglementation comme nécessaire, obligatoire et rassurante. Les impacts des actions pour la préservation de la faune et de la flore sont perçus, favorisant certainement l'acceptation des mesures de protection et des contraintes qui leur sont liées. De même, peu de personnes constatent la présence d'activités ou d'aménagements n'ayant pas leur place dans la réserve. Les différents éléments suscitant des réactions sont d'ailleurs en partie en dehors du périmètre de la réserve. Pour les usagers, les mesures de restriction des usages semblent donc en cohérence avec le site et son besoin de protection. En revanche, un besoin d'information sur les actions et les activités des professionnels de la réserve se fait sentir par les usagers, notamment ceux qui fréquentent de manière assidue le site.

Conclusion

L'élaboration de ce dossier nous a permis de regrouper l'ensemble des avis des usagers interrogés sur la période de l'étude. Nous avons ainsi pu tirer des conclusions partielles sur les usages, les connaissances et les perceptions des personnes de la Réserve naturelle de la baie de Saint Brieuc. L'étude statistique de chaque thématique a permis de dresser un bilan et de connaître les types de publics présents sur le lieu en cette période.

Nous avons interrogé les personnes acceptant de nous répondre lors de nos visites ponctuelles, sans sélection préalable. Afin d'obtenir des résultats représentatifs, au moins 300 personnes devaient être interrogées à différents moments de la semaine entre Décembre et Mars 2011. L'objectif a été atteint avec 324 questionnaires réalisés. L'impression générale retenue a été celle d'un bon accueil de la part des interrogés. La passation des questionnaires a permis une meilleure compréhension des personnes et une meilleure appréhension des réponses données. Ainsi, la réserve semble accueillir en premier lieu des personnes de 45-54 ans et de plus 65 ans, venant se promener en couple ou en famille. Les trois quarts des usagers sont costarmoricains. Cette proximité explique l'indifférence des gens quant à leur période de fréquentation sur l'année.

L'étude des résultats des questionnaires nous a permis de repérer des tendances qui nous ont semblé intéressantes à relever concernant chacun des thèmes abordés.

Concernant les usages, la saisonnalité ne semble pas influencer les activités des différentes professions et catégories sociales interrogées. Beaucoup de personnes se rendant à la baie de Saint-Brieuc utilisent la voiture, mais ceux qui s'y rendent quotidiennement font le trajet à pied. Quel que soit le moment de la semaine, la fréquentation de la réserve est homogène, même si les « actifs » sont davantage présents le week-end. Une majorité des usagers vient en famille ou entre amis et reste sur le site au moins deux heures, avec parfois l'intention de pique-niquer.

Les usagers viennent à la baie de Saint Brieuc pour y trouver un endroit calme, permettant de se ressourcer, se promener, observer la faune et la flore, ou encore pratiquer la pêche à pied.

Les points d'informations tels que la Maison de la baie ou la briqueterie sont davantage connus par les habitués du site. La majorité des usagers porte un intérêt aux panneaux d'informations, mais les adolescents et les moins de 25 ans semblent être les tranches d'âge les remarquant le moins.

90 % des usagers savent que le site est un lieu protégé. En revanche, le statut de Réserve naturelle nationale reste peu connu : seulement 42% des usagers interrogés le connaissent. Les éléments de délimitation de l'espace sont donc remarqués, mais leurs utilités restent mal connues tout comme la réglementation mise au point sur la réserve naturelle, ou même la différence entre la Maison de la baie et la Réserve naturelle. Il faut toutefois noter que la connaissance de la réglementation est liée aux types de pratiques exercées. Les individus menant une activité soumise à des règles plus strictes semblent la connaître davan-

tage que les personnes utilisant la réserve sur leur temps de loisirs. La méconnaissance des éléments protégés de la réglementation est peut être le résultat d'une communication insuffisante entre les usagers et le personnel de la réserve, car même s'il existe une Lettre d'information, les trois quarts des personnes interrogées ne la connaissent pas.

L'analyse du questionnaire permet également de connaître les perceptions des usagers sur la réserve. Tout d'abord, il est intéressant de relever que le classement « Réserve naturelle » n'influence pas la venue des usagers. Les mots cités montrent que le calme, la beauté de la réserve sont davantage les raisons de la présence des personnes. Une fois sur les lieux, la majorité des personnes disent ne pas avoir changé leur appréciation de la réserve. Nous pouvons noter que les individus ont une sensibilité envers sa réglementation et sa protection. Concernant les informations sur la réserve, l'avis est plus mitigé. En effet, les personnes venant quotidiennement aimeraient en savoir davantage.

Comme dit précédemment, il semble que la réserve soit majoritairement côtoyée par les costamoricains. Mais cet élément, fortement visible dans les questionnaires passés pourrait être différent en période estivale. Pendant les périodes de vacances d'été, la Bretagne accueille chaque année de nombreux touristes d'origine française et étrangère (11 693 milliers de français et 3 608 milliers d'étrangers en 2008 selon l'INSEE dans l'hôtellerie de tourisme et le plein air). Étant la quatrième région française en termes de fréquentation touristique, il pourrait être pertinent de réaliser un questionnaire permettant de connaître davantage les usages, les perceptions et les connaissances de ce type d'usagers. Cette réédition ou la poursuite du questionnaire pourrait nous amener à une compréhension plus large des individus et une plus grande pertinence de notre étude en replaçant la Réserve naturelle dans un contexte plus étendu. Ainsi serait-il également possible de mesurer sa notoriété et son impact sur le tourisme local.

Table des illustrations

Méthodologie

<i>Figure 01</i> Type de fréquentation par tranche d'âge	p. 10
<i>Figure 02</i> Situation familiale	p. 10
<i>Figure 03</i> Proportion des CSP des usagers	p. 11
<i>Figure 04</i> Période de fréquentation des usagers de la réserve	p. 12

Usages

<i>Figure 05</i> Moment fréquenté selon les catégories socio-professionnelles	p. 15
<i>Figure 06</i> Visites et accompagnements	p. 16
<i>Figure 07</i> Fréquentations des différents lieux de la baie	p. 17
<i>Figure 08</i> Importance des trois principales activités selon l'âge	p. 18
<i>Figure 09</i> Depuis quand venez-vous sur le site, et connaissez-vous des lieux d'information?	p. 19
<i>Figure 10</i> Lecture des panneaux d'information	p. 20
<i>Figure 11</i> Lecture des panneaux d'information selon l'âge.....	p. 21

Connaissances

<i>Figure 12</i> Si la baie de Saint-Brieuc est protégée, quel est le statut de cet espace? (en pourcentages)	p. 23
<i>Figure 13</i> Croisement entre l'âge et la connaissance du statut de cet espace (en pourcentages)	p. 24
<i>Figure 14</i> D'après vous, à quoi servent les délimitations?	p. 24
<i>Figure 15</i> Parmi ces pratiques, lesquelles font selon vous l'objet d'une réglementation?	p. 25
<i>Figure 16</i> Loisirs pratiqués par les personnes connaissant la réglementation du site	p. 26
<i>Figure 17</i> Selon vous, quels sont les principaux éléments justifiant le classement de ce site ?	p. 27
<i>Figure 18</i> Connaissez-vous les missions du personnel affecté à la réserve naturelle?	p.28
<i>Figure 19</i> Croisement entre la fréquence de visite du site et la connaissance du statut de cet espace	p.28

Perceptions

<i>Figure 20</i> Le classement en tant que réserve nationale a-t-il influencé votre venue?.....	p. 33
<i>Figure 21</i> Description de la réserve par les usagers au travers d'un amas de mots	p. 33
<i>Figure 22</i> Évolution de la perception des usagers selon l'ancienneté de la fréquentation	p. 34
<i>Figure 23</i> Perception de l'intérêt de la réserve	p. 35
<i>Figure 24</i> Perception de la réserve	p. 36
<i>Figure 25</i> Perception du rôle de la réserve	P. 36
<i>Figure 26</i> Perception du rôle de la réserve.....	p. 37
<i>Figure 27</i> Perception des impacts des actions pour la préservation de la faune et de la flore	p. 38
<i>Figure 28</i> Perception des impacts des actions pour la préservation de la faune et de la flore selon l'âge des individus.....	p. 39
<i>Figure 29</i> Perception des aménagements et activités jugés comme n'ayant pas leur place sur la réserve selon l'ancienneté de la fréquentation du site	p. 39
<i>Figure 30</i> Perception d'aménagements et activités jugés comme n'ayant pas leur place sur la réserve selon la fréquentation du site	p.40

Annexes

Données chiffrées
p.50

Questionnaire
p.72

ANNEXES

Reserve Naturelle

1. Date

Réponses différentes (2)	Effectifs	Fréquence
Non réponse	4	1,2%
2010	52	16,0%
2011	268	82,7%
Total	324	

Minimum : 22/01/2010 Maximum : 10/03/2011 Moyenne : 23/01/2011 Nombre : 320 Non réponse : 4 Réponses différentes : 320

2. Météo

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,9%
Ensoleillé	108	33,3%
Nuageux	173	53,4%
Pluvieux	23	7,1%
Tempête	17	5,2%
Total	324	

PARTIE : USAGES ET PRATIQUES

3. Est-ce la première fois que vous venez sur ce site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,9%
Oui	63	19,4%
Non	258	79,6%
Total	324	

3. a. Depuis quand venez-vous sur le site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	65	20,1%
Quelques mois	16	4,9%
Plus de 5 ans	188	58,0%
Plus d'un an	55	17,0%
Total	324	

3. b. À quelle fréquence venez-vous sur ce site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	66	20,4%
Quotidiennement	28	8,6%
Hebdomadaire	83	25,6%
Mensuelle	92	28,4%
Annuelle	55	17,0%
Total	324	

3. c. À quelle période de l'année venez-vous Période de l'année

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	66	
Été	48	14,8%
Automne	38	11,7%
Hiver	46	14,2%
Printemps	54	16,7%
Pas de préférences	162	50,0%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 258 / Réponses : 348
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

3. d. À quel moment venez-vous ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	66	
En semaine	155	47,8%
En week-end	188	58,0%
Congés/vacances	86	26,5%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 258 / Réponses : 429
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

3. e. Combien de temps passez-vous en moyenne sur le site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	65	20,1%
2h ou moins	192	59,3%
1 demi-journée	61	18,8%
1 journée complète	6	1,9%
Total	324	

4. Quelles sont les activités que vous pratiquez sur ce site ?

- Activités professionnelles

	Effectifs	%
Non réponse	310	
Pêche à pied	3	0,9%
Pêche en mer	3	0,9%
Activités artistiques	2	0,6%
Promenade	2	0,6%
Activités équestres	1	0,3%
Activités pédagogiques	7	2,2%
Observation de la faune et flore	1	0,3%
Ornithologie	2	0,6%
Autre	2	0,6%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 14 / Réponses : 23
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

- Activités professionnelles : autres à préciser

Réponses différentes (2)	Effectifs	%
Non réponse	322	99,4%
Accompagnement enfants handicapés	1	0,3%
Espace vert	1	0,3%
Total	324	

- Activités de loisirs

	Effectifs	%
Non réponse	8	
Pêche à pied	41	12,7%
Pêche en mer	7	2,2%
Activités artistiques	14	4,3%
Promenade	284	87,7%
Activités équestres	14	4,3%
Pique-nique	48	14,8%
Activités sportives terrestres	32	9,9%
Activités pédagogiques	6	1,9%
Activité de la plage	23	7,1%
Observation de la faune et flore	73	22,5%
Activités nautiques	4	1,2%
Ornithologie	27	8,3%
Autre	6	1,9%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 316 / Réponses : 579
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

- Activités loisirs : autres à préciser

Réponses différentes (7)	Effectifs	%
Non réponse	315	97,2%
Apéro, feu	1	0,3%
Aquarelle	1	0,3%
Géologie	1	0,3%
Observation aux jumelles	1	0,3%
Photo	1	0,3%
Vélo	4	1,20%
Total	324	

6. Vous venez le plus souvent

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	5	
Seul	63	19,4%
En famille	118	36,4%
En couple	115	35,5%
Entre amis	96	29,6%
Avec un animal de compagnie	53	16,4%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 319 / Réponses : 445
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

7. Quels endroits du site fréquentez-vous?

	Effectifs (R. 1)	%	Effectifs (R. 2)	%	Effectifs (R. 3)	%	Effectifs (R. 4)	%	Effectifs (R. 5)	%	Effectifs (R. 6)	%	Effectifs (R. 7)	%	Effectifs (Global)	%	R. moyen
Non réponse	4		150		235		292		308		315		322		4		
Mer	38	11,8	2	1,1	3	3,3	2	6,2	0		1	11,1	0		46	7,1	1,41
Estran	39	12,1	30	17,2	5	5,6	2	6,2	0		0		0		76	11,8	1,60
Prés salés	11	3,4	8	4,5	13	14,6	1	3,1	2	12,5	0		0		35	5,4	2,28
Plage	57	17,8	47	27,0	17	19,1	9	28,1	1	6,2	0		0		131	20,4	1,85
Dunes	18	5,6	22	12,6	12	13,4	6	18,7	8	50,0	1	11,1	0		67	10,4	2,50
Sentier côtier	155	48,4	65	37,3	38	42,6	11	34,3	5	31,2	7	77,7	0		281	43,7	1,81
Autres (à préciser)	2	0,6	0		1	1,1	1	3,1	0		0		2	100	6	0,9	3,83
Total/ réponses	320		174		89		32		16		9		2		642		

R. = Rang

Le tableau donne les effectifs pour chaque rang et pour l'ensemble.

Le rang moyen est calculé pour chaque modalité sur l'ensemble des réponses.

Pourcentages calculés sur la base des réponses.

- Quels endroits du site fréquentez-vous? Autre à préciser

Réponses différentes (5)	Effectifs	Fréquence
Non réponse	316	97,5%
1	3	0,9%
Bancs	1	0,3%
Rochers	3	0,9%
Toute la baie	1	0,3%
Total	324	

8. Comment vous rendez-vous sur ce site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	
Véhicule motorisé personnel	255	78,7%
T. commun	6	1,9%
Vélo	17	5,2%
À pied	80	24,7%
Autre à préciser	2	0,6%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 321 / Réponses : 360

Pourcentages calculés sur la base des interrogés

- Comment vous rendez-vous sur ce site ? Autre à préciser

Réponses différentes (2)	Effectifs	Fréquence
Non réponse	322	99,4%
Cheval	1	0,3%
Presse	1	0,3%
Total	324	

9. Comment avez-vous connu ce site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	4	1,2%
Internet	13	4,0%
Un proche	110	34,0%
Lettre d'informations	1	0,3%
Mairie	5	1,5%
Office du tourisme	10	3,1%
Autre	181	55,9%
Total	324	

- Comment avez-vous connu ce site ? : Autre à préciser

Réponses différentes (76)	Effectifs	%
Non réponse	163	50,30%
Recherche de Travail	2	0,60%
Proximité	124	37,70%
Attraction	1	0,3%
Campeurs	1	0,3%
Documentation	4	1,20%
En se promenant	4	1,20%
Enfance	2	0,6%
Étude	1	0,3%
Hasard	7	1,80%
Journal	5	1,50%
Maison de la baie	3	0,9%
Famille, Amis	5	1,50%
Professionnel	3	0,9%
Tout seul	1	0,3%
Visite avec l'école	1	0,3%
Total	324	

10. Si vous souhaitez avoir plus d'informations, connaissez-vous des lieux sur le site qui pourraient vous aider?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,9%
Oui	190	58,6%
Non	131	40,4%
Total	324	

10. a Si oui lesquels :

Réponses différentes (58)	Effectifs	%
Non réponse	143	44,1%
Passant	2	0,60%
Maison de la baie / Journaux / Site internet	1	0,3%
Armor nature	2	0,60%
Au foyer	1	0,3%
Briqueterie	2	0,60%
Briqueterie / maison de la baie	6	1,80%
Internet	13	4,00%
Journal	1	0,3%
L'observatoire	1	0,3%
L'observatoire / Maison de la baie	2	0,60%
La Maison de la Baie Conservatoire du Littoral du Légué	1	0,3%
La maison de la baie / plage / hôtellerie	1	0,3%
Les panneaux	4	1,20%
Les panneaux / Maison de la Baie	3	0,90%
Mairie	4	1,20%
Maison de la baie	121	36,70%
Maison de la baie / Mairie / Panneaux	1	0,3%
Maison de la baie / office du tourisme	7	2,10%
Maison de la baie / communauté d'agglomération	1	0,3%
Maison de la baie / brève	1	0,3%
Maison de la baie / Internet	2	0,60%
Maison de la baie / mairie	1	0,3%
Maison de la baie/internet/office du tourisme	1	0,3%
mdb, syndicat d'initiative	1	0,3%
Office de tourisme	9	2,80%
Panneaux et internet	1	0,3%
Publicité	1	0,3%
Saint-Brieuc Agglomération	1	0,3%
Total	324	

11. Lisez-vous les panneaux d'informations présents sur le site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	4	1,2%
Oui	254	78,4%
Non	54	16,7%
Pas vu	12	3,7%
Total	324	

PARTIE 2 : CONNAISSANCES

12. D'après vous, cet espace est-il protégé ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,9%
Oui	291	89,8%
Non	16	4,9%
NSPP	14	4,3%
Total	324	

12. a Si oui, quel est le statut de cet espace?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	24	7,4%
PNN	14	4,3%
PNR	23	7,1%
Ziff	13	4,0%
Conservatoire du Littoral	23	7,1%
Zn 2000	34	10,5%
RNN	138	42,6%
NSPP	55	17,0%
Total	324	

12. b Depuis quand cet espace est-il protégé?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	24	7,4%
70	11	3,4%
80	60	18,5%
90	79	24,4%
2000	43	13,3%
NSPP	107	33,0%
Total	324	

13. Avez-vous remarqué des délimitations dans l'espace?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	16	4,9%
Oui	174	53,7%
Non	134	41,4%
Total	324	

13. a Si oui, quelles sont-elles ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	148	
Bouées	57	17,6%
Balise au sol	58	17,9%
Barrière	114	35,2%
Autre à préciser	18	5,6%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 176 / Réponses : 247
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

- Si oui, quelles sont-elles ? : Autre à préciser

Réponses différentes (10)	Effectifs	%
Non réponse	306	94,4%
3	1	0,3%
Bouchot	1	0,3%
Digue	1	0,3%
Fil de fer	2	0,6%
Murets	1	0,3%
Panneaux	12	3,7%
Total	324	

13.b D'après vous, à quoi servent-elles ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	138	
Usage	58	17,9%
De passage	93	28,7%
Protection et conservation	111	34,3%
Autre à préciser	3	0,9%
NSP	18	5,6%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 186 / Réponses : 283
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

- D'après vous, à quoi servent-elles ? Autre à préciser

Réponses différentes (2)	Effectifs	%
Non réponse	322	99,4%
Les murs	1	0,3%
Points d'observation	1	0,3%
Total	324	

14. Connaissez-vous la réglementation du site ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	16	4,9%
Oui	161	49,7%
Non	147	45,4%
Total	324	

15. Parmi la liste suivante de pratiques, lesquelles font l'objet d'une réglementation d'après vous?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	24	
Cueillir végétaux	225	69,4%
Promenade plage	58	17,9%
Cerf-volant	61	18,8%
Promenade chien	179	55,2%
Chasser/pêcher	217	67,0%
Bateau plaisance	111	34,3%
Accès des véhicules	215	66,4%
Planche à voile/ Kite surf	136	42,0%
Vélo	105	32,4%
Autres à préciser	8	2,5%
Aucune	3	0,9%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 300 / Réponses : 1318
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

- Parmi la liste suivante de pratiques, lesquelles font l'objet d'une réglementation d'après vous? Autres à préciser

Réponses différentes (8)	Effectifs	%
Non réponse	316	97,5%
Animations	1	0,3%
Bruit	1	0,3%
Char à voile	1	0,3%
Chevaux	2	0,60%
Escalade	1	0,3%
Faune/Flore	1	0,3%
La pétanque	1	0,3%
Total	324	

16. Selon vous, quels sont les principaux éléments justifiant ce classement ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	17	
Faune marine	170	52,5%
Faune terrestre	155	47,8%
Ornithologie	234	72,2%
Flore	184	56,8%
Intérêt du paysage	117	36,1%
NSPP	18	5,6%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 307 / Réponses : 878
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

17. Savez-vous s'il y a un personnel affecté à cet espace ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	17	5,2%
Oui	200	61,7%
Non	107	33,0%
Total	324	

17. a Connaissez-vous leurs missions ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	109	
Faire découvrir RNN	113	34,9%
Protéger	151	46,6%
Gérer	122	37,7%
Étude scientifique	98	30,2%
Autre	20	6,2%
NSPP	30	9,3%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 215 / Réponses : 534
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

- Connaissez-vous leurs missions ? Autre à préciser

Réponses différentes (15)	Effectifs	%
Non réponse	308	95,1%
Entretien du sentier côtier et de l'espace	3	0,90%
Études sociologiques	1	0,3%
Garde-côte	1	0,3%
Guide	1	0,3%
Personnel pas assez nombreux	1	0,3%
Pédagogiques	3	0,90%
Répression	3	0,90%
Sanctionner	3	0,90%
Total	324	

18. A quelle fréquence lisez-vous la lettre d'information de la Réserve ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	76	23,5%
À chaque parution	13	4,0%
Souvent	24	7,4%
Jamais	45	13,9%
Ne connaît pas	166	51,2%
Total	324	

19. Connaissez-vous la différence entre la Maison de la Baie et la Réserve Naturelle ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	4	1,2%
Oui	87	26,9%
Non	233	71,9%
Total	324	

-Si Oui, précisez réciproque

Réponses différentes (74)	Effectifs	%
Non réponse	246	75,9%
"La maison de la baie fait partie de la réserve naturelle."	1	0,3%
Emplacement différent	7	2,1
La Maison de la Baie : espace musée Baie : zone de protection	1	0,3%
La maison de la baie : partie théorique La Réserve Naturelle : partie pratique	1	0,3%
la maison de la baie à un rôle pédagogique, elle informe la population; la réserve naturelle se charge de la protection des animaux. En gros, la MdB c'est pour les humains, la RN c'est pour les animaux.	1	0,3%
La Maison de la Baie c'est l'intérieur	1	0,3%
la maison de la baie dépend de la communauté d'agglomération, la RN de la préfecture	1	0,3%
la maison de la baie donne des informations sur le site	1	0,3%
la Maison de la Baie est le lieu pour observer, c'est l'intérieur	1	0,3%
la maison de la baie est à l'agglomération, la RN est à l'Etat	1	0,3%
la maison de la baie est gérée par l'agglomération, la réserve c'est au niveau national.	1	0,3%
la maison de la baie est gérée par l'agglomération, la réserve naturelle par l'Etat.	1	0,3%
la maison de la baie est gérée par le conseil général, la réserve naturelle est gérée au niveau national.	1	0,3%
la maison de la baie est un bâtiment pour se renseigner	1	0,3%
la maison de la baie est un établissement, la RN est un territoire	1	0,3%
La maison de la Baie est une structure créée et gérée par la communauté d'agglomération, alors que la Réserve Naturelle est une structure de la Préfecture créée dans le cadre de Natura 2000	1	0,3%
la maison de la baie fait la liaison.	1	0,3%
la maison de la baie fait partie de l'agglomération, la RN de l'Etat	1	0,3%
La maison de la Baie gère la Réserve Naturelle	2	0,60%

la maison de la baie sert à informer	16	4,80%
La réserve naturelle est le statut du site, la maison de la baie le bâtiment.	1	0,3%
les deux sont liés	1	0,3%
Maison de la Baie	1	0,3%
Maison de la baie : Département, région ; Réserve naturelle : National	1	0,3%
Maison de la baie : oiseaux naturelle :	1	0,3%
Maison de la baie = Concrétise les actions, animations, informations RN = Site naturel protégé	1	0,3%
Maison de la baie = Structure	1	0,3%
Maison de la baie c'est le bâtiment qui fournit les informations relatives à la RN. Réserve Naturelle, c'est l'espace protégé.	1	0,3%
maison de la baie est un lieu d'accueil	1	0,3%
maison de la baie est une création départementale	1	0,3%
Maison de la baie exposition, la réserve naturelle est le site	1	0,3%
Maison de la baie fait la promotion de la réserve	1	0,3%
maison de la baie gérée par le département, la réserve par l'Etat et la zone N2000 par l'Europe	1	0,3%
Maison de la baie petite structure et la réserve est plus vaste	1	0,3%
Maison de la Baie pour l'accueil du public et Réserve Naturelle pour conservation de l'espace	1	0,3%
maison de la baie se charge de l'observation des oiseaux	1	0,3%
Maison de la baie sert à faire découvrir le site la réserve naturelle est la zone de protection du site et en interdit certains usages	1	0,3%
maison de la baie sert à la protection et à l'information.	1	0,3%
maison de la baie: accueil / RN: protéger le site	1	0,3%
maison de la baie=découverte/réserve=protection	1	0,3%
maison=lieu réserve=protection	1	0,3%
MDB : espace pédagogique RN : espace réglementé	1	0,3%

MDB : exposition RN : protection des oiseaux	1	0,3%
pas le même rôle	1	0,3%
pas le même secteur	1	0,3%
pas pareil	1	0,3%
point de vue, information pour la maison de la baie	1	0,3%
réserve : Baie en elle même	2	0,60%
Maison de la baie : Informations		
Réserve naturelle = espace de gestion	1	0,3%
Réserve naturelle plus vaste que la maison de la baie	1	0,3%
Réserve: protection / Maison de la baie: gestion	1	0,3%
réserve=appellation pour réglementer un site	1	0,3%
ressourçant vivifiant	1	0,3%
RN: gérer, inventaires / MB: informer	1	0,3%
un lieu précis / un espace large, une zone	1	0,3%
Total	324	

PARTIE 3 : PERCEPTIONS

20. Le fait que le site soit classé RN a-t-il influencé votre venue ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	6	1,9%
Oui	39	12,0%
Un peu	29	9,0%
Pas vraiment	28	8,6%
Non	207	63,9%
NSPP	15	4,6%
Total	324	

21. Donnez 3 termes pour décrire la réserve

N°	Texte des réponses
1	Protégé Sympathique Magnifique
2	Tranquillité Préservé/ Magnifique
3	Vaste / Pur / Liberté
4	Sauvage/Calme/Ventée
5	Verdoyant/Silencieux/Ouvert
6	Sauvage/Agréable/Vivifiant
7	Naturelle, sympathique
8	Sauvage Espace Tranquillité
9	Oiseaux Chasse Interdite
10	Calme Sérénité/Beauté
11	Protection Protège pas assez les abords
12	Tranquillité Accès possible
14	Beau Protégé
16	Beau Joli
17	Nature Espace Faune
18	Calme Préservé Fréquenté
19	Calme préservé fréquenté
20	naturel/espace/protection
21	calme/préservée/spacieuse
22	calme/pur/sauvage
23	beauté /magnifique /simplicité
24	calme beau repos
25	beau repos calme
26	loisir nature calme
27	propre, facilité d'accès, Préservé
28	Calme, Pêche, Loisir
29	Beau, Entretenu, Accessible
30	Entretenu, Beau, Accessible
31	Sauvage, Naturel, Observation
32	Agréable, Calme, Reposant
33	Agréable, Silencieux, Reposant
34	Beau, Agréable, Observation
35	Nature, Beau si Respecté
36	Vert, Calme, Humide
38	Calme, Beauté
39	Joli, Nature
40	Mer, Oiseaux, Nature
41	Protège, Oiseaux, Faune
44	Oiseaux, Arbustes, Filière
45	Cosmopolite, Unique, Reposant
46	Paysage, Mer, Promenade
47	Bien située, Préservation, Domaine Vierge
48	Chemin de Migration, Préservation, Domaine vierge
49	Ensoleillé, calme, beau
50	Joli, Dommage (décharge)
51	Agréable, Mer, Changer
52	Vert, Calme, Air Frais
53	Reposant, Calme, Propre
54	Protection, Pérennité, Information
55	Unique, Calme, Préservation
56	Verte, Vase, jolie
58	grand spectacle, paysage, tranquillité/quiétude
61	naturel, ornithologique
62	mer, baie, littoral
63	Belle, magnifique, tranquille
64	Bien, Vide, Diversité

65	Calme, charme, réserve ornithologique
66	Agréable, naturel, calme
67	Vaste, détente, végétation
68	Vaste, beau
69	Sauvage, naturel
70	Sauvage, calme
71	Paisible, sauvage, pêche
72	Calme, promenade, beau
73	Joli, calme, patrimoine
74	Sauvage, Vision
75	Vide Tête, Évasion, Calme
76	Silence Variété Plaisir
77	Calme. beau. préservé
78	Tranquillité Souvenir bien
79	Riche Paisible Intéressant
80	Vaste Paisible Romantique
81	Espace tranquillité recharge
82	Bien
83	Sauvage Polluée Mer
84	Calme détente sérénité
85	Intéressant Calme Silencieux
87	Calme convivial détente
88	Calme Voyage Ressourçant
89	Familial Calme détente
90	Espace libre contraste
91	Espace détente calme
93	Liberté paisible espace
94	Environnement, détente, calme
95	Tranquille, naturel, plaisir
96	Reposant Esthétique
97	Promenade, Beauté, Écologie
98	Grand air, Beauté du paysage, Ornithologie
99	Très bien, Jolie
100	Tranquillité, Observation
101	Plat, Oiseaux, Ch. de fer
102	Calme, Sérénité
103	Naturelle Magnifique, Propre
104	Jolie oiseaux calme
105	Préserver protéger patrimoine
106	Nature espace découverte
107	Nature espace ornithologie
108	Utile, pédagogique, à améliorer
109	Promenade, vaste, sableux
110	Randonnée, photographie, calme

100 première(s) réponse(s).

L'inventaire des expressions différentes peut être effectué en lançant l'analyse correspondante.

21. Votre venue (ou vos venues) a (ont) elle(s) modifié l'image que vous aviez de modifier l'image de cette réserve ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	5	1,5%
Oui	55	17,0%
Non	219	67,6%
NSPP	45	13,9%
Total	324	

21.a Si oui de quelle manière?

Réponses différentes (51)	Effectifs	%
Non réponse	271	83,6%
"c'est mieux, mais il y a moins d'accès possibles qu'auparavant"	1	0,3%
"ça s'est arrangé"	1	0,3%
"pas toujours dans le bon sens!"	1	0,3%
"trop..."	1	0,3%
1	1	0,3%
Agréablement surprise	1	0,3%
Amélioration	1	0,3%
Avant, beaucoup d'algues mais moins maintenant. la perception a évolué positivement	1	0,3%
Avec l'âge	1	0,3%
c'est mieux que ce qu'il pensait, il aimerait revenir à marée haute.	1	0,3%
C'est plus protégé que je le pensais	1	0,3%
ça s'est amélioré, installation d'une barrière sur le point de vue	1	0,3%
content	1	0,3%
davantage sensibilisé	1	0,3%
de plus en plus agréable de venir	1	0,3%
Découverte	1	0,3%
découverte tous les jours	1	0,3%
en bien	2	0,6%
ensablement de la baie	1	0,3%
idée de promenade en tête	1	0,3%
il a remarqué une augmentation du nombre d'oiseaux, mais une baisse des huîtres pie.	1	0,3%
il y a plus d'entretien	1	0,3%
Je l'ai imaginé plus petit et plus accessible	1	0,3%
Je pensais qu'on ne pouvait pas se balader à part sur le sentier	1	0,3%
Nombreux paysages	1	0,3%
Par rapport à la présentation qui en est faite: il y a eu la mise en place d'outils pédagogiques.	1	0,3%
Pas de représentation	1	0,3%
Pas forcément en positif	1	0,3%
pensait voir plus d'oiseaux / bien aménagé	1	0,3%
Perception	1	0,3%
Plein de chose à observer	1	0,3%
plus d'attention au site	1	0,3%
Plus attentif à ce qui s'y passe	1	0,3%
Plus attentif à sa protection	1	0,3%
Plus calem qu'il ne le pensait	1	0,3%
Plus d'entretien de la baie	1	0,3%
Plus d'oiseaux mais moins de poissons sur le site	1	0,3%

Plus en sécurité depuis l'installation de barrières sur les points de vue	1	0,3%
plus fréquenté, apparition de panneaux.	1	0,3%
plus grand	1	0,3%
Plus intéressant avec la protection	1	0,3%
Plus que dans le temps	1	0,3%
Positif	1	0,3%
Positivement	2	0,6%
Positivement : moins ulves de mer	2	0,60%
Positivement plus belle qu'il y a 10 ans et plus propre	1	0,3%
Présence d' algues intempêtes et déchets plastiques	1	0,3%
Prise de conscience écologique, notion de sauvegarde communiquée aux usagers	1	0,3%
Problème des algues vertes	1	0,3%
Sur la protection de la nature	1	0,3%
Ville	1	0,3%
Total	324	

22. Comptez-vous ou avez-vous déjà fait découvrir ce site à votre entourage ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,9%
Oui	260	80,2%
Non	61	18,8%
Total	324	

23. Sur ce site, la réglementation vous paraît

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	
Obligatoire	124	38,3%
nécessaire	198	61,1%
invisible	30	9,3%
inutile	6	1,9%
contraignante	20	6,2%
rassurante	64	19,8%
NSPP	17	5,2%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 321 / Réponses : 459
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

24. Pour vous cette réserve permet :

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	
Bon compromis	182	56,2%
Mise en valeur trop forte	12	3,7%
Trop nombreuses activités	17	5,2%
Lieu de préservation nature	185	57,1%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 321 / Réponses : 396
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

25. Selon vous le fait que certaines zones soient interdites au public est :

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	
Abusif	5	1,5%
Injustifié	11	3,4%
Compréhensive	182	56,2%
Légitime	151	46,6%
NSPP	19	5,9%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 321 / Réponses : 368
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

26. Selon vous, y a-t-il des activités ou des aménagements qui n'ont pas leur place dans la réserve?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,90%
Oui	39	12,0%
non	204	63,0%
NSPP	78	24,1%
Total	324	

- Si oui précisez ?

Réponses différentes (22)	Effectifs	%
Non réponse	288	88,90%
Bouées jaunes	1	0,30%
Constructions trop proches ou dévalorisant paysage	3	0,90%
Décharge	2	0,60%
Déjections canines trop présentes	1	0,30%
Feux de bois, dépôt de bouteille et de déchets après des pique-niques sauvages	1	0,30%
Absence de WC le long du sentier côtier	2	0,60%
Usine de la digue	1	0,30%
Fête des grèves	1	0,30%
Pêche	1	0,30%
Proximité des chasseurs, dehors de leurs zones d'autorisation	4	1,20%
Camping	1	0,30%
Algues	1	0,30%
Cultures de maïs trop proches de la RN	1	0,30%
Ligne ferroviaire, pas souhaitée	4	1,20%
Manque un espace de convivialité	1	0,30%
Mesure contre la promenade de chiens justifiée mais trop contraignante	1	0,30%
Moto, chevaux	1	0,30%
OBSERVATOIRE	2	0,60%
Pollution	1	0,30%
VTT, Moto, Quad	3	0,90%
Zone de mobile-home (présence d'une forêt auparavant) / Bungalow	3	0,90%
Total	324	

27. Estimez-vous que les informations relatives aux missions, actions et activités des professionnels de la réserve, sont suffisantes?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,9%
Oui	112	34,6%
Non	97	29,9%
NSPP	112	34,6%
Total	324	

28. Pour vous, les actions qui sont menées pour protéger la faune et la flore sur ce site ont des impacts :

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	
Inexistants	7	2,2%
Minimes	49	15,1%
Significatif	139	42,9%
Important	60	18,5%
NSPP	69	21,3%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 321 / Réponses : 324
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

PARTIE : RENSEIGNEMENTS

29. Sexe

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	3	0,9%
Homme	155	47,8%
Femme	166	51,2%
Total	324	

30. Âge

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	4	1,2%
15-24	36	11,1%
25-34	41	12,7%
35-44	33	10,2%
45-54	72	22,2%
55-64	65	20,1%
+ de 65	73	22,5%
Total	324	

31. Situation familiale

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	5	
Célibataire	59	18,2%
En couple	91	28,1%
Marié/pacsé	155	47,8%
Avec enfant	102	31,5%
Veuf/Veuve	20	6,2%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 319 / Réponses : 427
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

32. Profession

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	4	1,2%
Agriculteur	9	2,8%
Artisans	11	3,4%
Cadre	54	16,7%
Profession intermédiaire	26	8,0%
Employé	46	14,2%
Ouvrier	13	4,0%
Retraité	117	36,1%
Étudiant/lycéen	29	9,0%
Sans activité	15	4,6%
Total	324	

33. Pays

Réponses différentes (10)	Effectifs	%
Non réponse	162	50,0%
Algérie	1	0,3%
Angleterre	1	0,3%
Belgique	1	0,3%
France	148	45,70%
Lorient	1	0,3%
Quintin	2	0,6%
St Brieuc	8	2,50%
Total	324	

34. Faites-vous partie d'une association ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	10	3,1%
Oui	93	28,7%
Non	221	68,2%
Total	324	

- Si oui, de quel type ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	231	
Environnementale	15	4,6%
Sportive	38	11,7%
Randonnée	8	2,5%
Autres à préciser	35	10,8%
Total/ interrogés	324	

Interrogés : 324 / Répondants : 93 / Réponses : 96
 Pourcentages calculés sur la base des interrogés

35. Autre type d'association à préciser

Réponses différentes (30)	Effectifs	%
Non réponse	291	89,8%
Aquariophilie	1	0,3%
Artisans du monde	1	0,3%
Artistique	1	0,3%
Association de philatélie	1	0,3%
Association des chemins de fer des Côtes-du-Nord	1	0,3%
Canine	1	0,3%
Cercle celtique	1	0,3%
Chasse	1	0,3%
Club des retraités	1	0,3%
Comité de jumelage, et humanitaire	3	0,90%
Culture gallèse = Haute Bretagne	1	0,3%
culturelle	3	0,9%
Cyclotourisme	1	0,3%
Danse	1	0,3%
De quartier	1	0,3%
Don du sang	1	0,3%
École	1	0,3%
éducation	1	0,3%
FCPE	1	0,3%
habitat	1	0,3%
humanitaire	2	0,6%
kafet équitable	1	0,3%
les aînés de la presque-île	1	0,3%
organisation fête de la moule à Hillion	1	0,3%
Photographie	1	0,3%
politiques	1	0,3%
Resto du cœur	1	0,3%
social	1	0,3%
Total	324	



Initiales de l'enquêteur :.....

Date :..... Météo : ensoleillé/nuageux/pluvieux/tempête

Ce questionnaire a été réalisé par les étudiants, dans le cadre de notre formation en Géoarchitecture à l'UBO de Brest. Individuel et anonyme, il s'adresse aux usagers de la baie de Saint-Brieuc. Destiné à recueillir vos avis et attentes sur cet espace, il sera utilisé dans le cadre de l'étude que nous a confiée la réserve de la baie de Saint-Brieuc.

Merci de votre participation.

Usages et pratiques

1) Est-ce la première fois que vous venez sur ce site ? (*Si la réponse est « oui », vous reportez à la question 2*) Oui Non

1)a Depuis quand venez-vous sur le site ?

Quelques mois Plus de 5 ans Plus d'un an

1)b À quelle fréquence venez-vous sur ce site ? (*Une seule réponse possible*)

Quotidiennement Plutôt de façon hebdomadaire
 Plutôt de façon mensuelle Plutôt de façon annuelle

1)c À quelle période de l'année venez vous le plus souvent ? (*Plusieurs réponses possibles*)

Été Automne Hiver Printemps Pas de préférences

1)d À quel moment venez vous ? (*Plusieurs réponses possibles*)

En Semaine Week-end Congés/vacances

1)f Combien de temps passez-vous en moyenne sur le site ?

2h ou moins Une demie-journée Une journée complète

2) Quelles sont les activités que vous pratiquez sur ce site ? (*Au maximum 3 réponses possibles*)

Professionnelle

Loisir

Pêche à pied

Pêche en mer

Activité artistiques (peinture...)

Promenades

Activités équestres

Pique-nique

Activités sportives terrestres

Activités pédagogiques

Activités de plage

Observation de la faune et de
la flore

Activités nautiques (kite surf,
voile...)

Ornithologie

Autres (Précisez...)

3) Vous venez le plus souvent : *(Plusieurs réponses possibles)*

- Seul En famille En couple Entre amis
 Avec un animal de compagnie

4) Quels endroits du site fréquentez-vous ? *(Plusieurs choix possibles, numérotez par ordre croissant de préférence)*

- Mer Estran Prés salés (prairies recouvertes par la mer)
 Plage (sable sec) Dune Sentier côtier Autre . . .

5) Comment vous rendez-vous sur ce site ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- Véhicule motorisé personnel En transport en commun En vélo
 A pied Autre . . .

6) Comment avez vous connu ce site ? *(Une seule réponse possible)*

- Sur internet Un proche vous en a parlé Par la lettre d'information
 A la mairie A l'office du tourisme Autre . . .

7) Si vous souhaitez avoir plus d'informations, connaissez-vous des lieux sur le site qui pourraient vous aider?

- Oui Non

8)a Si oui lesquels :

8) Lisez-vous les panneaux d'informations présents sur le site ?

- Oui Non Ne les a pas vu

Connaissances

9) D'après vous, cet espace est-il être protégé? *(si « non » se reporter à la question 15)*

- Oui Non NSPP

9)a Si oui, quel est le statut de cet espace ? *(une seule réponse possible)*

- Parc naturel national Zone d'intérêt faunistique ou floristique
 Parc naturel régional Conservatoire du littoral
 Zone natura 2000 Réserve naturelle nationale NSPP

9)b Depuis quand cet espace est-il protégé? *(une seule réponse possible)*

- Années 1970 Années 1980 Années 1990
 Années 2000 NSPP

10) Avez-vous remarqué des délimitations dans l'espace ?

- Oui Non

10)a Si oui, quelles sont-elles ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Bouées Balises au sol Barrières Autre . . .

10)b D'après vous, à quoi servent-elles ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Limitation d'usage Limitation de passage Protection et conservation
 Autre . . . NSPP

11) Connaissez vous la réglementation du site ? Oui Non

12) Parmi la liste suivante de pratiques, lesquelles font l'objet d'une réglementation d'après vous? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Cueillir des végétaux Se promener sur la plage Cerf-volant
 Promener son chien Chasser/ Pêcher Bateaux de plaisance
 Accès des véhicules planche à voile/kitesurf Vélo
 Autre . . . Aucune

13) Selon vous, quels sont les principaux éléments justifiant ce classement ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Faune marine Faune terrestre Ornithologie
 Flore Intérêt du paysage NSPP

14) Savez vous s'il y a un personnel affecté à cet espace ? (*si « non » reportez vous à la question 16*) Oui Non

14)a Connaissez-vous leurs missions? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Faire découvrir la RNN Études scientifiques
 Protéger Autre...
 Gérer NSPP

15) A quelle fréquence lisez vous la lettre d'information de la Réserve ? (*Une seule réponse*)

- A chaque parution Souvent Jamais Ne connaît pas

16) Connaissez-vous la différence entre la Maison de la Baie et la Réserve Naturelle ?

- Oui, précisez . . . Non

Perceptions

17) Le fait que le site soit classé RN a-t-il influencé votre venue ?

- Oui Un peu Pas vraiment Non NSPP

18) Donnez 3 termes pour décrire la réserve :

.....
.....
.....

19) Votre venue (ou vos venues) a (ont) elle(s) modifié l'image que vous aviez de cette réserve ?

- Oui Non NSPP

19)a Si oui, de quelle manière ? . . .

20) Comptez-vous ou avez-vous déjà fait découvrir ce site à votre entourage ?

- Oui Non

21) Sur ce site, la réglementation vous paraît : (*Plusieurs réponses possibles*)

- Obligatoire Nécessaire Invisible
 Inutile Contraignante Rassurante NSPP

22) Pour vous cette réserve permet :

- Un bon compromis entre les activités humaines et celles de protection
 De trop nombreuses activités pour un site à protéger
 Une mise en valeur trop important des intérêts écologiques
 Un lieu de préservation de la nature

23) Selon vous le fait que certaines zones soient interdites au public est : (*Plusieurs réponses*)

- Abusif Injustifié Compréhensible Légitime NSPP

24) Selon vous, y a t-il des activités ou des aménagements qui n'ont pas leur place dans la réserve?

- oui Non NSPP

24)a Si oui précisez ?

25) Estimez vous que les informations relatives aux missions, actions et activités des professionnels de la réserve, sont suffisantes ?

- Oui Non NSPP

26) Pour vous, les actions qui sont menées pour protéger la faune et la flore sur ce site ont des impacts : (*plusieurs réponses possibles*)

- Inexistants Minimales Significatifs Importants
 NSPP

Renseignements

Sexe : Homme Femme

Votre âge : 15/24 ans 25/34 ans 35/44 ans 45/54 ans 55/64 ans +65

Votre situation familiale : (*plusieurs réponses possibles*)

- Célibataire En couple Marié/Pacsé Avec enfants Veuf/veuve

Votre profession :

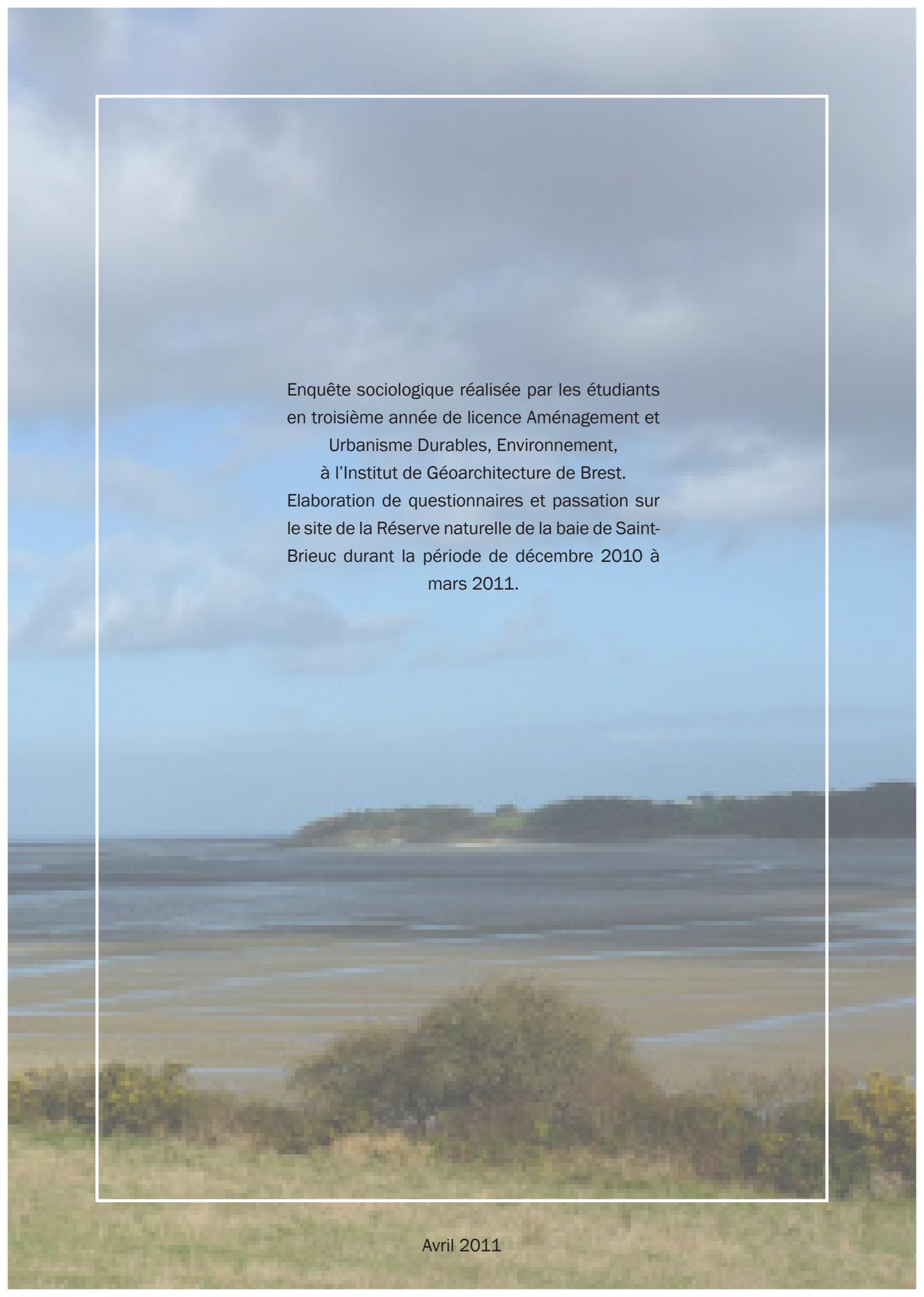
- Agriculteur exploitant, secteur primaire Artisan, commerçant et chef d'entreprise
 Cadre, profession intellectuelle supérieure Profession intermédiaire
 Employé Ouvrier Retraité
 Étudiant, lycéen Sans activité professionnelle

Votre lieu de résidence : (*indiquer en fonction : la ville, le département, le pays*)

- En France : CP . . .
 A l'étranger: Pays . . .

Faites-vous partie d'une association ? Oui Non

- Si oui, de quel type? Environnementale sportive De randonnée
 Autres :



Enquête sociologique réalisée par les étudiants
en troisième année de licence Aménagement et
Urbanisme Durables, Environnement,
à l'Institut de Géoarchitecture de Brest.
Elaboration de questionnaires et passation sur
le site de la Réserve naturelle de la baie de Saint-
Brieuc durant la période de décembre 2010 à
mars 2011.